

Эффективное использование инструментов РТ Аналитики для оперативного контроля качества предоставления государственных и муниципальных услуг

Комитет цифрового развития Ленинградской области

Начальник сектора информатизации Иванов Денис Дмитриевич

Июнь, 2026 г.

Для начала работы

- ✓ выберите необходимый дашборд, доступный в системном меню слева
- ✓ или воспользуйтесь быстрым поиском доступных дашбордов

sc.digital.gov.ru/support-request Техподдержка (портал СЦ)
sd@sc.digital.gov.ru Техподдержка (почта СЦ)
instruction.pdf Инструкция

Новости

Восприятие (расчет по дате заявления)
Заявления
Выгрузка заявлений
Детализация по заявлению
Воронка заявлений
Нарушение сроков

<https://rta.gosuslugi.ru>

ВКЛАДКА "БИЗНЕС-МОНИТОРИНГ". ВЫБОР ДАШБОРДОВ



Бизнес - мониторинг >

- Воронка заявлений
- Восприятие (расчет по дате заявления)
- Восприятие (расчет по дате анкеты)
- Выгрузка заявлений
- Детализация по заявлению
- Заявления
- Проблемные заявления
- Мониторинг активности пользователей
- Нарушение сроков
- МФЦ - заказы распечаток результатов оказания услуг
- ЕГИССО анкеты CSI
- Мониторинг и анализ БДИП ФССП
- Поиск по комментариям

Для нач...

- ✓ выберите дашборд в системе
- ✓ или воспользуйтесь быстрым доступом

sc.digital.gov.ru/support-request Техподдержка (портал СЦ)
sd@sc.digital.gov.ru Техподдержка (почта СЦ)
instruction.pdf Инструкция

Восприятие (расчет по дате заявления)
Заявления
Выгрузка заявлений
Детализация по заявлению
Воронка заявлений
Нарушение сроков

Восприятие (расчет п... X

Восприятие (расчет по дате заявления)

Последнее обновление данных: 09.06.2026 в 03:15
Глубина данных: с 01.01.2021

ЗАЯВЛЕНИЯ

Дата от

01.01.2026



Дата до

31.05.2026



Тип ведомства

Выбрано всё



Ведомство

Выбрано всё



Услуга

Выбрано всё



Цель

Выбрано всё



Канал

Выбрано: 3



Тип УЗ

Выбрано всё



Регион

Ленинградская область



Подразделение

Выбрано всё



ВЫПОЛНИТЬ ПОИСК

Индивидуальные настройки фильтров



<https://rta.gosuslugi.ru/#dashboard/43>

Восприятие (расчет п... X

Выгрузка заявлений X

Выгрузка заявлений

Последнее обновление данных: 08.06.2026 в 14:00

Глубина данных : с 09.10.2025

Дата от

01.05.2026



Дата до

31.05.2026



Статус

Выбрано: 163



Тип ведомства

Выбрано всё



Ведомство

Выбрано всё



Услуга

Выбрано всё



Цель

Выбрано всё



Канал

Выбрано: 3



Тип УЗ

Выбрано всё



Регион

Ленинградская область



Подразделение

Выбрано всё



ВЫПОЛНИТЬ ПОИСК

<https://rta.gosuslugi.ru/#dashboard/125>

Индивидуальные настройки фильтров

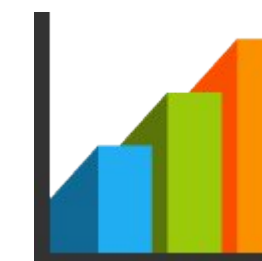


РЕЙТИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ (ОФИЦИАЛЬНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ)

Согласно Рейтинга, предоставленного СЦ Минцифры России по состоянию на **01.06.2026** доля услуг Ленинградской области с удовлетворенностью выше 4,5 балла составляет **56,12%**:

Рейтинг по уровню удовлетворенности качеством предоставления услуг в Ленинградской области по состоянию на 01.06.2026

Наименование услуги/сервиса/меры	Ссылка	Количество заявлений	Количество анкет ЕПГУ	Количество анкет РПГУ	Количество анкет ЕПГУ выше 4,5	Количество анкет РПГУ выше 4,5	CSI (средний балл по услуге)
Разрешение на установку и эксплуатацию рекламных конструкций	https://www.gosuslugi.ru/600144/1	1	24	0	1	0	5
Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	https://www.gosuslugi.ru/600215/1	22	56	0	12	0	4,26
Заключение о наличии объектов культурного наследия на земельном участке	https://www.gosuslugi.ru/600134/1	2	16	0	2	0	5
Предоставление информации о решении, принятом на основании заключения государственной историко-культурной	https://www.gosuslugi.ru/600213/1	1	2	0	1	0	5
Выписка из единого государственного реестра объектов культурного наследия народов Российской Федерации	https://www.gosuslugi.ru/600449/1	3	5	0	1	0	3,33
Предоставление жилого помещения по договору социального найма	https://www.gosuslugi.ru/600208/1	2	2	0	2	0	5
Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	https://www.gosuslugi.ru/600246/1	15	43	0	6	0	2,8
Выдача архивных справок, архивных копий, архивных выписок и информационных писем	https://www.gosuslugi.ru/600149/1	11	45	0	8	0	3,91
Перераспределение земель (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	https://www.gosuslugi.ru/600130/1	140	364	0	119	0	4,58
Предоставление земельных участков на торгах	https://www.gosuslugi.ru/600136/1	55	107	0	28	0	3,35
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	https://www.gosuslugi.ru/600141/1	19	57	0	17	0	4,58
Выдача разрешения на использование земельных участков и размещение объектов	https://www.gosuslugi.ru/600154/1	22	53	0	16	0	4,02
Установление сервитута (публичного сервитута)	https://www.gosuslugi.ru/600176/1	13	43	0	11	0	4,38
Предоставление земельных участков в собственность бесплатно	https://www.gosuslugi.ru/600209/1	24	52	0	21	0	4,88
Предоставление земельных участков без проведения торгов	https://www.gosuslugi.ru/600231/1	131	273	0	101	0	4,22
Предварительное согласование предоставления земельного участка	https://www.gosuslugi.ru/600241/1	340	698	0	209	0	3,56
Выдача выписки из реестра государственного или муниципального имущества	https://www.gosuslugi.ru/600452/2	4	21	0	4	0	5



ПРИМЕР 1 - ДАШБОРД "ВОСПРИЯТИЕ (РАСЧЕТ ПО ДАТЕ ЗАЯВЛЕНИЯ)". УСЛОВИЯ ЗАПРОСА И РЕЗУЛЬТАТ

Восприятие (расчет по дате заявления)

Последнее обновление данных: 09.06.2026 в 03:15
Глубина данных: с 01.01.2021

ЗАЯВЛЕНИЯ

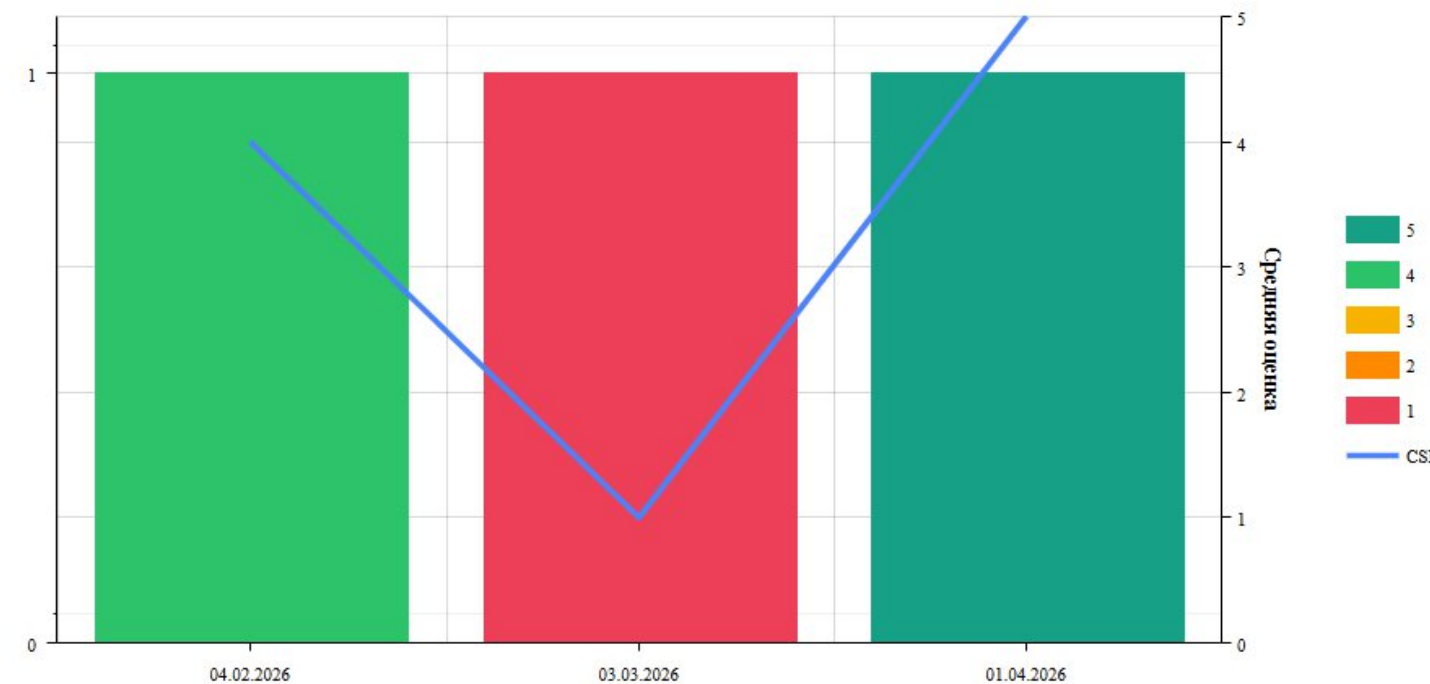
Дата от: 01.01.2026 Дата до: 31.05.2026

Тип ведомства: Выбрано всё Ведомство: Выбрано всё Услуга: 600449 - Выписка из Цель: Выбрано всё

Канал: Выбрано: 3 Тип УЗ: Выбрано всё Регион: Ленинградская область Подразделение: Выбрано всё

ВЫПОЛНИТЬ ПОИСК

CSI динамика



CSI за период

CSI	3,3
5	1
4-5	1
3-4	0
2-3	0
1-2	1
Итого:	3

ПРИМЕР 2 -ДАШБОРД “ВОСПРИЯТИЕ (РАСЧЕТ ПО ДАТЕ ЗАЯВЛЕНИЯ)”. УСЛОВИЯ ЗАПРОСА И РЕЗУЛЬТАТ

Восприятие (расчет по дате заявления)

Последнее обновление данных: 09.06.2026 в 03:15
Глубина данных: с 01.01.2021

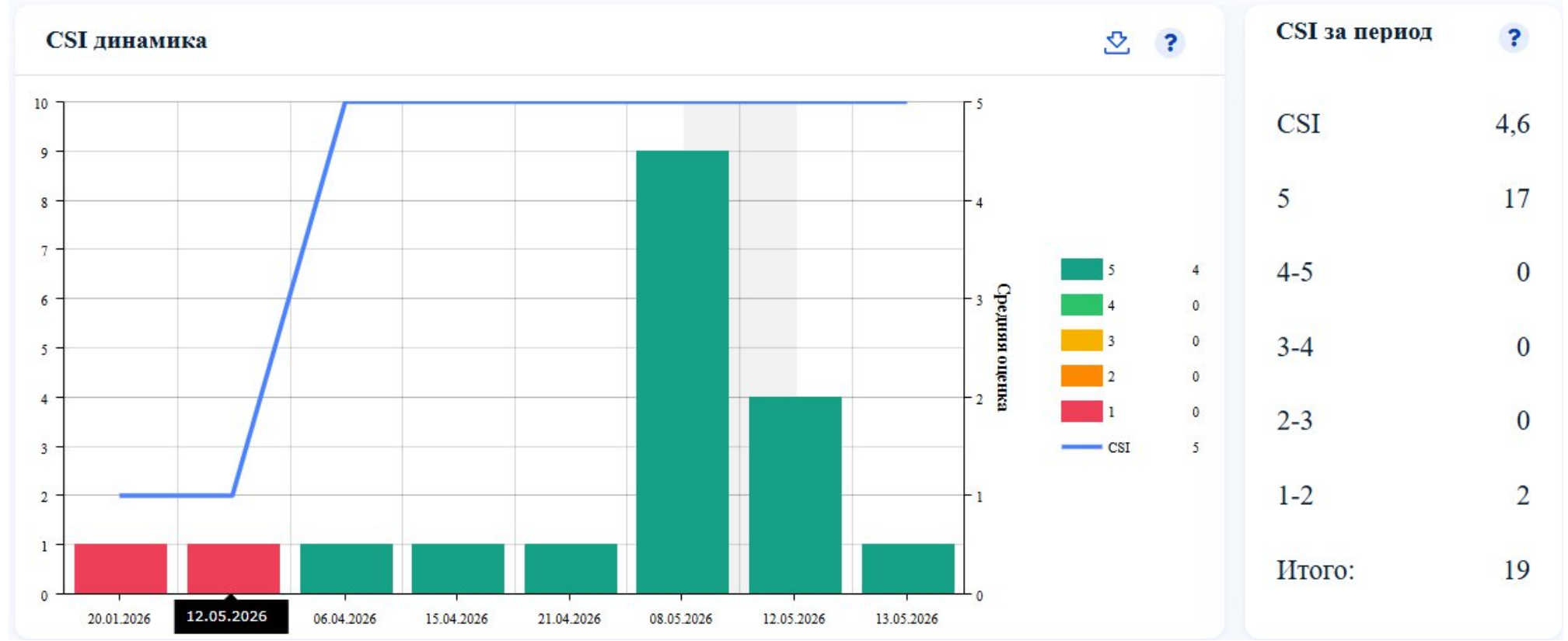
ЗАЯВЛЕНИЯ

Дата от: 01.01.2026 Дата до: 31.05.2026

Тип ведомства: Выбрано всё Ведомство: Выбрано всё Услуга: 600141 - Утверждение Цель: Выбрано всё

Канал: Выбрано: 3 Тип УЗ: Выбрано всё Регион: Ленинградская область Подразделение: Выбрано всё

ВЫПОЛНИТЬ ПОИСК



БЛОК «КОММЕНТАРИИ CSI» (комментарии граждан, оценивших услуги)

Комментарии CSI

Удалить пустые комментарии

Количество строк в таблице

10









из

21 548



Номер заявления	Канал поступления	Ведомственный номер заявления	Дата заполнения анкеты	Дата подачи заявления	Оценка CSI	Комментарий пользователя	Регион	Id подразделения	Подразделение	Цель	Ведомство
7446982578	ЕПГУ2020		31.05.2026	31.05.2026	5,00	Быстрая регистрация ,очень удобно.	Ленинградская область			связи Регистрация в качестве самозанятого	ФНС России
7444531258	ЕПГУ2020		31.05.2026	31.05.2026	1,00		Ленинградская область	235505334	Межрайонный регистрационно-экзаменационный отдел Государственной инспекции безопасности	Постановка на учёт ТС, произведённого за пределами РФ	МВД России

БЛОК «КОММЕНТАРИИ CSI» (комментарии граждан, оценивших услуги)

Комментарии CSI											
Удалить пустые комментарии <input checked="" type="checkbox"/> Количество строк в таблице 10  Из 3 426   											
Номер заявления	Канал поступления	Ведомственный номер заявления	Дата заполнения анкеты	Дата подачи заявления	Оценка CSI	Комментарий пользователя	Регион	Id подразделения	Подразделение	Цель	Ведомство
7446565375	ЕПГУ2020		31.05.2026	31.05.2026	5,00	Легко и быстро оформилось	Ленинградская область			Полный запрет	Минцифра России
7445622311	ЕПГУ2020		31.05.2026	31.05.2026	5,00	 Спасибо всем, кто принимал участие в оформлении документа. Благодарю сотрудников за оперативность и четкое исполнение своих обязанностей.	Ленинградская область			Получение выписки из Единого государственного реестра недвижимости об объекте недвижимости	Росреестр
7446868128	ЕПГУ2020		31.05.2026	31.05.2026	5,00	Все супер 	Ленинградская область			Получение онлайн-выписки	Росреестр

БЛОК «КОММЕНТАРИИ CSI» (комментарии граждан, оценивших услуги)



Номер заявления	Дата заполнения анкеты	Дата оформления заявления	Оценка CSI	Комментарий пользователя	Подразделение	Название услуги
7434452895	02.06.2026	28.05.2026	1	Ничего не понятно, как будто вы пишете юристам или профессиональным строителям. Сразу бы ссылку на пропущенный шаг давали.	Администрация муниципального образования Гатчинский муниципальный округ Ленинградской области	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса
7320072897	03.06.2026	26.05.2026	1	Услуга не оказана. В адрес не добавлен номер участка.	Администрация муниципального образования Суховское сельское поселение Кировского МРЛО	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса
7318644499	14.05.2026	06.05.2026	1	Я просил присвоить адрес дому, а присвоили участку, указав его кадастровый номер.	Администрация Всеволожского муниципального района Ленинградской области	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса
7320058845	20.05.2026	06.05.2026	1	Так и не поступил ответ и документы на предоставление проезда участникам сво	ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения"	Льготный проезд в общественном транспорте для участников СВО
7300517495	12.05.2026	03.05.2026	1	Так как контрактникам от 2025 тоже положено региональные выплаты за медаль суворова. Мы подаём в суд и пусть суд разбирается почему был отказ	ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения"	Единовременная региональная выплата участнику СВО за получение награды

Номер заявления	Дата заполнения анкеты	Дата оформления заявления	Оценка CSI	Комментарий пользователя	Подразделение	Название услуги
7443652999	04.06.2026	30.05.2026	2	адрес не присвоили, земельный участок под другим номером теперь, видимо перепутали, когда присваивали	Администрация МО "Романовское СП" Всеволожский муницип	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого
7385768230	26.05.2026	20.05.2026	2	Услуга была оказана не в полном объеме. Закрыли заявление без дальнейших инструкций как и где получить проездной.	ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения"	Льготный проезд в общественном транспорте для участников СВО
7311000948	06.05.2026	05.05.2026	2	Невозможно прикрепить к Заявлению ни одного документа. В итоге - выписку ЕГРН не прикрепить. Из-за этого по всем заявлениям получил отказ и передавал лично на приеме с предоставлением выписки.	Администрация Запорожского сельского поселения Приозер	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого

Номер заявления	Дата заполнения анкеты	Дата оформления заявления	Оценка CSI	Комментарий пользователя	Подразделение	Название услуги
7413410921	27.05.2026	25.05.2026	5	Долго вводили все данные по заявлению. С помощью специалиста МФЦ. Но все получилось.	Администрация Кировского муниципального района Ленинградской области	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого
7383745126	02.06.2026	20.05.2026	5	Очень быстро и оперативно сделали адрес и очень удобно из дома в приложении подал заявление на присвоение адреса!!!	Администрация муниципального образования «Селезневское сель	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого
7329535505	20.05.2026	08.05.2026	5	Спасибо! Дай Вам Бог здоровья! Спасибо за чуткость и отзывчивость.	Администрация муниципального образования Кусинское сельское г	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого
7318273287	20.05.2026	07.05.2026	5	Лучшие сотрудники! Идеально выполняют свою работу! Спасибо за компетентность.	Администрация Лесколовского сельского поселения Всеволожского	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого
7304333989	04.05.2026	04.05.2026	5	Все очень четко и потрясающе быстро. Получил постановление о присвоении адреса день в день	Администрация муниципального образования Мгинское городское	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого

1	2	3	4	5	6	8
Номер заявления	Дата заполнения анкеты	Дата оформления заявления	Оценка CSI	Комментарий пользователя	Подразделение	Название услуги
7380536668	26.05.2026	19.05.2026	3	Ответ откровенно отрицательный, администрация виновата, все претензии по суду сняты, а в адресе отказывают?! Телефоны для обратной связи не указаны	Администрация Свердловского городского поселения Всеволожского	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого
7311293174	14.05.2026	05.05.2026	3	Адрес ошибочно присвоен земельному участку вместо здания (объекта капитального строительства). Адрес здания нужен для кадастрового учета нового дома.	Администрация муниципального образования Гатчинский муницип	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого

Бизнес - мониторинг > Воронка заявлений

- Восприятие (расчет по дате заявления)
- Восприятие (расчет по дате анкеты)
- Выгрузка заявлений**
- Детализация по заявлению
- Заявления
- Проблемные заявления
- Мониторинг активности пользователей
- Нарушение сроков
- МФЦ - заказы распечаток результатов оказания услуг
- ЕГИССО анкеты CSI
- Мониторинг и анализ БДИП ФССП
- Поиск по комментариям

Для нач...
 ✓ выберите...
 дашборд...
 в систем...
 ✓ или восп...
 быстрым...
 доступн...

sc.digital.gov.ru/support-request Техподдержка (портал ЦЦ)
 sd@sc.digital.gov.ru Техподдержка (почта ЦЦ)
 instruction.pdf Инструкция

Воронка заявлений
 Нарушение сроков

Выгрузка заявлений

Последнее обновление данных: 17.06.2026 в 18:59
 Глубина данных : с 18.10.2025

Дата от: 01.04.2026 Дата до: 30.04.2026 Статус: Выбрано: 163

Тип ведомства: Выбрано всё Ведомство: Выбрано всё Услуга: Выбрано: 7 Цель: Выбрано всё

Канал: Выбрано: 20 Тип УЗ: Выбрано всё Подразделение: Выбрано всё

ВЫПОЛНИТЬ ПОИСК

Индивидуальные настройки фильтров

- Поиск
- Все
 - 679256 - Льготное зачисление в группу продлённого дня ребёнка...
 - 677687 - Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих...
 - 677677 - Льготный проезд в общественном транспорте для...
 - 677617 - Компенсация расходов или субсидирование газификаци...
 - 677335 - Обеспечение бесплатным горячим питанием детей...
 - 677328 - Компенсация расходов или освобождение от платы за...
 - 677325 - Предоставление компенсации расходов на оплат...
 - 163083 - Прием лесных деклараций и отчетов об...

ПРИМЕР 3 - ДАШБОРД "ВЫГРУЗКА ЗАЯВЛЕНИЙ". ОТКАЗЫ. РЕЗУЛЬТАТ ЗАПРОСА

Список заявлений Количество строк в таблице: 100 из 346 страница

Номер заявления	Дата подачи	Время подачи	Дата получения текущего статуса	Время получения текущего статуса	Код ЕПГУ	Статус текущий	Комментарий к статусу	Канал	Регион	Подразделение	Ведомство	Услуга
6910119977	14.04.2026	16:30:15	14.04.2026	16:43:07	677328/1	1 - Заявление зарегистрировано.	Заявление зарегистрировано в ведомстве. Ожидайте начала проверки.	ЕПГУ2020	Ленинградская область	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Свирицкая средняя общеобразовательная школа"	Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации	-60077328 - Компенсация расходов или освобождение от платы за детский сад ребёнка участника СВО
7066167396	01.04.2026	00:19:19	01.06.2026	11:08:23	600426/1	7 - Промежуточные результаты по заявлению.	Ваше заявление проверено. В личный кабинет придёт уведомление о зачислении ребёнка в школу.	ЕПГУ2020	Ленинградская область	МОБУ "Сертоловская СОШ № 3"	Образовательные организации	-1000000426 - Запись в первый класс

Номер заявления	Дата подачи	Дата получения текущего статуса	Код ЕПГУ	Статус текущий	Комментарий к статусу	Регион	Подразделение	Ведомство	Услуга
6887452098	29.04.2026	29.04.2026	677687/1	1 - Заявление зарегистрировано.		Ленинградская область	Администрация Ломоносовского района	Уполномоченный орган	-60077687 - Постановка граждан
6910119977	14.04.2026	14.04.2026	677328/1	1 - Заявление зарегистрировано.	Заявление зарегистрировано.	Ленинградская область	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077328 - Компенсация расходов
7066167396	01.04.2026	01.06.2026	600426/1	7 - Промежуточные результаты по заявлению.	Ваше заявление проверено.	Ленинградская область	МОБУ "Сертоловская СОШ № 3"	Образовательные организации	-1000000426 - Запись в первый класс
7066561132	01.04.2026	02.06.2026	600426/1	7 - Промежуточные результаты по заявлению.	Ваше заявление проверено.	Ленинградская область	МОБУ "Средняя школа № 1"	Образовательные организации	-1000000426 - Запись в первый класс
7074181344	01.04.2026	01.04.2026	600426/1	6 - Заявление принято.	Заявление будет рассмотрено.	Ленинградская область	МОБУ "Рошинский ЦОШ № 1"	Образовательные организации	-1000000426 - Запись в первый класс
7117757908	26.04.2026	26.04.2026	677687/1	1 - Заявление зарегистрировано.		Ленинградская область	Администрация муниципального района "Сланцевский район"	Уполномоченный орган	-60077687 - Постановка граждан
7129554659	01.04.2026	03.04.2026	677687/1	7 - Промежуточные результаты по заявлению.		Ленинградская область	Администрация Тосненского района	Уполномоченный орган	-60077687 - Постановка граждан
7131171235	01.04.2026	03.04.2026	677677/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077677 - Льготный проезд в общественном транспорте
7135141038	01.04.2026	01.04.2026	677328/1	1 - Заявление зарегистрировано.	Заявление зарегистрировано.	Ленинградская область	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077328 - Компенсация расходов
7138508711	02.04.2026	02.04.2026	679256/1	3 - Услуга оказана.	Документы находятся в обработке.	Ленинградская область	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60079256 - Льготное зачисление в школу
7139495806	02.04.2026	02.04.2026	677328/1	1 - Заявление зарегистрировано.	Заявление зарегистрировано.	Ленинградская область	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077328 - Компенсация расходов
7139807767	02.04.2026	20.04.2026	677325/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077325 - Предоставление компенсации расходов
7140266554	02.04.2026	03.04.2026	677677/1	4 - Отказано в предоставлении услуги.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077677 - Льготный проезд в общественном транспорте
7140580679	02.04.2026	08.04.2026	677687/1	4 - Отказано в предоставлении услуги.		Ленинградская область	Администрация Всеволожского района	Уполномоченный орган	-60077687 - Постановка граждан
7141652533	02.04.2026	02.04.2026	677328/1	1 - Заявление зарегистрировано.	Заявление зарегистрировано.	Ленинградская область	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077328 - Компенсация расходов
7142553420	03.04.2026	10.04.2026	677325/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077325 - Предоставление компенсации расходов
7144695040	03.04.2026	06.04.2026	677335/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077335 - Обеспечение бесплатного проезда
7144734007	03.04.2026	20.04.2026	677325/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077325 - Предоставление компенсации расходов
7144829999	03.04.2026	03.04.2026	677687/1	1 - Заявление зарегистрировано.		Ленинградская область	Администрация Ломоносовского района	Уполномоченный орган	-60077687 - Постановка граждан
7144964393	03.04.2026	13.04.2026	677677/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077677 - Льготный проезд в общественном транспорте
7145893882	03.04.2026	03.04.2026	677335/1	4 - Отказано в предоставлении услуги.		Ленинградская область	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077335 - Обеспечение бесплатного проезда
7146378153	03.04.2026	10.04.2026	677325/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077325 - Предоставление компенсации расходов
7146909628	03.04.2026	15.04.2026	677325/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077325 - Предоставление компенсации расходов
7147009135	03.04.2026	03.04.2026	679256/1	1 - Заявление зарегистрировано.	Заявление зарегистрировано.	Ленинградская область	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60079256 - Льготное зачисление в школу
7147169243	04.04.2026	28.04.2026	677325/1	4 - Отказано в предоставлении услуги.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077325 - Предоставление компенсации расходов
7147335583	03.04.2026	16.04.2026	677325/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077325 - Предоставление компенсации расходов
7147759686	03.04.2026	13.04.2026	677687/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	Администрация муниципального района "Сланцевский район"	Уполномоченный орган	-60077687 - Постановка граждан
7147843984	03.04.2026	06.04.2026	677335/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077335 - Обеспечение бесплатного проезда
7147873693	03.04.2026	15.04.2026	677325/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077325 - Предоставление компенсации расходов
7148465734	03.04.2026	20.04.2026	677325/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077325 - Предоставление компенсации расходов
7148571388	04.04.2026	20.04.2026	677325/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	ЛОГКУ "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077325 - Предоставление компенсации расходов
7149005200	04.04.2026	06.04.2026	677335/1	3 - Услуга оказана.		Ленинградская область	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077335 - Обеспечение бесплатного проезда
7149059930	04.04.2026	04.04.2026	677335/1	1 - Заявление зарегистрировано.		Ленинградская область	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения"	Уполномоченный орган	-60077335 - Обеспечение бесплатного проезда

ПРИМЕР 3 - ДАШБОРД “ВЫГРУЗКА ЗАЯВЛЕНИЙ”. ОТКАЗЫ. РАЗЛИЧНАЯ ВЫБОРКА

По количеству поданных заявлений, всего:

Названия строк	Заявление зарегистрировано.	Ошибка обработки заявления.	Услуга оказана.	Отказано в предоставлении услуги.	Заявление принято к рассмотрению.	Промежуточные результаты по заявлению.	Общий итог
Ленинградская область	61	1	180	81	11	12	346
Общий итог	61	1	180	81	11	12	346

В разрезе услуг:

Названия строк	Запись в первый класс	Оплата ЖКУ	Компенсация оплаты д/с	Горячее питание	Льготный проезд	Получение ЗУ	Продленка	Общий итог
Доля отказов	0	30	2,5	6,7	15,9	25	14,3	23,4





При возникновении любых вопросов по работе в дашбордах, для получения разъяснений, в том числе о расхождении данных в отчетах ФГИС «Федеральный ситуационный центр электронного правительства» (СЦ) и РТ Аналитики необходимо сформировать и направить заявку в СЦ

<https://sc.digital.gov.ru>