## заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области (далее – Комиссия)

26 сентября 2025 года

**Председательствовала:** Л.Ю. Никифорова — Заместитель председателя Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области (далее — Комитет)

**Секретарь:** Е.В. Полухина – администратор документационного комплекса департамента процессного управления и государственных услуг Комитета

#### Решили:

## Внедрение сервиса ФРГУ 3.0 (модернизированная подсистема федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных (муниципальных) услуг (функций)») на территории Ленинградской области

- 1. Принять к сведению доклад начальника департамента процессного управления и государственных услуг Комитета Продан Юлии Андреевны (презентация «Обзор ФРГУ 3.0: Новый уровень управления услугами» размещена на сайте Комитета по адресу: <a href="https://econ.lenobl.ru/ru/about/comissions/comis\_gu/discus/dokumentaciya-po-zasedaniyam-komissii/">https://econ.lenobl.ru/ru/about/comissions/comis\_gu/discus/dokumentaciya-po-zasedaniyam-komissii/</a> «Информация по комиссии от 26.09.2025»).
- 1.1. Обеспечить органам исполнительной власти Ленинградской области (далее ОИВ ЛО) заполнение паспортов услуг по опубликованным карточкам услуг и внесение мер поддержки участников СВО и членов их семей (не включая меры поддержки, которые предоставляют Учреждения).

Ответственные: ОИВ ЛО

Срок: 01.10.2025

1.2. После выведения Минэкономразвития РФ сервиса по заполнению карточек и паспортов услуг в ФРГУЗ.0 в продуктивный режим, органам местного самоуправления Ленинградской области (далее - ОМСУ ЛО) начать работу по внесению карточек и паспортов услуг по муниципальным услугам, мерах поддержки, необходимых и обязательных услуг. О дате начала работы дополнительно будет сообщено.

Ответственные: ОМСУ ЛО

Срок: 25.12.2025

1.3. После выведения Минэкономразвития РФ сервиса по формированию административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг в ФРГУЗ.0 в продуктивный режим, ОИВ ЛО, ОМСУ ЛО начать работу по формированию административных регламентов в ФРГУ 3.0

**Ответственные:** ОИВ ЛО, ОМСУ ЛО, ответственные за предоставление государственных, муниципальных услуг (ответственные за разработку и



утверждение административного регламента в случае осуществления переданного государственного полномочия органами местного самоуправления)

Срок: О дате начала работы и сроках окончания дополнительно будет сообщено.

# Об организации предоставления мер поддержки участникам специальной военной операции (ветеранам боевых действий) и членам их семей в рамках посещения многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг

- 2. Принять к сведению доклад заместителя председателя Комитета Лины Юрьевны Никифоровой (презентация «Об организации предоставления мер поддержки участникам специальной военной операции (ветеранам боевых действий) и членам их семей в рамках посещения многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» размещена на сайте Комитета по адресу: <a href="https://econ.lenobl.ru/ru/about/comissions/comis\_gu/discus/dokumentaciya-po-zasedaniyam-komissii/">https://econ.lenobl.ru/ru/about/comissions/comis\_gu/discus/dokumentaciya-po-zasedaniyam-komissii/</a> «Информация по комиссии от 26.09.2025»).
- 2.1. В целях обеспечения выполнения показателя, установленного Минэкономразвития РФ о предоставлении 90% мер поддержки участников СВО (членов их семей) в МФЦ направить в ОИВ ЛО, ОМСУ ЛО форму для заполнения перечня таких мер

Ответственные: Комитет

Срок: 01.10.2025

2.2. ОИВ ЛО, ОМСУ ЛО представить исчерпывающий список мер поддержки участников СВО и членов их семей в соответствии с запрашиваемой формой.

Ответственные: ОИВ, ОМСУ ЛО

Срок: 03.10.2025

2.3. Сопоставить сформированный ОИВ ЛО, ОМСУ ЛО список мер с перечнем оказываемых в подразделениях МФЦ услуг для выявления потребности заключения соглашений

**Ответственные**: Комитет, ГБУ ЛО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ ЛО «МФЦ»)

Срок: 10.10.2025

2.4 Инициировать и завершить процесс заключения соглашений (дополнительных соглашений) между ГБУ ЛО «МФЦ», ОИВ ЛО, ОМСУ ЛО для расширения предоставляемых услуг.

Ответственные: ГБУ ЛО «МФЦ», ОИВ ЛО, ОМСУ ЛО

Срок: 17.10.2025

2.5 Для мер, не являющихся гос./мун.услугами, сформировать информационные буклеты для выдачи участникам СВО (членам их семей), обращающимся в МФЦ, в зависимости от их ЖС. Включить эти меры в список, формируемый при анкетировании (профилировании).

Ответственные: ГБУ ЛО «МФЦ»

Срок: 17.11.2025

### О сроках внесения изменений в методические рекомендации предоставления муниципальных услуг в связи с обновлением структуры административного регламента

- 3. Принять к сведению доклад начальника департамента процессного управления и государственных услуг Комитета Продан Юлии Андреевны (презентация «О сроках внесения изменений в методические рекомендации предоставления муниципальных услуг в связи с обновлением структуры административного регламента» размещена на сайте Комитета по адресу: <a href="https://econ.lenobl.ru/ru/about/comissions/comis\_gu/discus/dokumentaciya-po-zasedaniyam-komissii/">https://econ.lenobl.ru/ru/about/comissions/comis\_gu/discus/dokumentaciya-po-zasedaniyam-komissii/</a> «Информация по комиссии от 26.09.2025»).
- 3.1. Органам исполнительной власти Ленинградской области, ответственным за разработку методических рекомендаций, в соответствии с информацией, направленной письмами от 04.09.2025 № ИСХ-7161/2025, от 05.09.2025 № ИСХ-7204/2025, от 08.09.2025 № ИСХ-7233/2025, ИСХ-7252/2025, представить доработанные версии в Комитет:

#### Ответственные:

Архивное управление Ленинградской области

Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству Ленинградской области

Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ленинградской области

Комитет градостроительной политики Ленинградской области

Комитет по строительству Ленинградской области

Комитет Ленинградской области по обращению с отходами

Комитет по сохранению культурного наследия Ленинградской области

Комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области

Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области

Комитет по природным ресурсам Ленинградской области

Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

Срок: 03.10.2025 г.

#### Ответственные:

Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом

Срок: 10.10.2025 г.

#### Ответственные:

Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству Ленинградской области

Комитет государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ленинградской области

Комитет градостроительной политики Ленинградской области

Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области

Комитет Ленинградской области по транспорту

Комитет по социальной защите населения Ленинградской области



Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

Срок: 15.10.2025 г.

Ответственные:

Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом

Срок: 20.10.2025 г.

3.2. Доработанные версии методических рекомендаций направить в ОМСУ для представления замечаний и предложений.

#### Ответственные:

Комитет

Срок: 20.10.2025 г.

- 3.3. В случае отсутствия замечаний к методическим рекомендациям **считать** одобренными с 05.11.2025 года.
- 3.4. Рекомендовать ОМСУ внести изменения в административные регламенты по муниципальным услугам согласно методическим рекомендациям, указанным в пункте 3.1 Протокола.

#### Ответственные:

Главы администраций ОМСУ

Срок: 01.12.2025 г.

### О мониторинге нарушения сроков предоставления государственных и муниципальных услуг

- 4. Принять к сведению доклад начальника департамента процессного управления и государственных услуг Комитета Продан Юлии Андреевны (презентация «Мониторинг сроков предоставления» размещена на сайте Комитета по адресу: <a href="https://econ.lenobl.ru/ru/about/comissions/comis\_gu/discus/dokumentaciya-po-zasedaniyam-komissii/">https://econ.lenobl.ru/ru/about/comissions/comis\_gu/discus/dokumentaciya-po-zasedaniyam-komissii/</a> «Информация по комиссии от 26.09.2025»).
- 4.1. Продолжить работу по еженедельному мониторингу нарушения сроков предоставления государственных и муниципальных услуг

Ответственные: Комитет

Срок: постоянно

4.2. ОМСУ ЛО обеспечить работу по принятию мер по недопущению нарушений сроков предоставления услуг, предоставлять в Комитет подробные, конкретные пояснения по допущенным нарушениям, датах рассмотрения обращений, информацию о проведенных мероприятиях в целях обеспечения соблюдения сроков предоставления услуг

Ответственные: ОМСУ

Срок: постоянно, по итогам еженедельных мониторингов

4.3. В случае неисполнения п. 4.2 Протокола ОМСУ ЛО направлять соответствующую информацию в Прокуратуру Ленинградской области

Ответственные: Комитет

Срок: постоянно, по итогам рассмотрения пояснений ОМСУ ЛО

4.4. Обеспечить исполнение всех заявлений в ПГС, которые отражаются незакрытыми с начала 2025 года



**Ответственные:** ОИВ ЛО, ОМСУ ЛО, оказывающие государственные и муниципальные услуги

Срок: 15.10.2025

4.5. Обеспечить своевременную отработку заявлений в ПГС

**Ответственные:** ОИВ ЛО, ОМСУ ЛО, оказывающие государственные и муниципальные услуги

Срок: постоянно

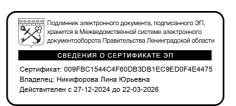
Анализ устранения несоответствий административных регламентов (далее – AP) Всеволожского, Бокситогорского, Подпорожского, Лодейнопольского, Тихвинского, Сланцевского, Киришского, Волосовского муниципальных районов (включая поселения), Сосновоборского городского округа действующему законодательству и одобренным методическим рекомендациям (далее – MP)

- 5. Принять к сведению доклад начальника департамента процессного управления и государственных услуг Комитета Продан Юлии Андреевны (презентация «Результаты проверки исполнения протокольных решений по регламентам муниципалитетов» размещена на сайте Комитета по адресу: <a href="https://econ.lenobl.ru/ru/about/comissions/comis\_gu/discus/dokumentaciya-po-zasedaniyam-komissii/">https://econ.lenobl.ru/ru/about/comissions/comis\_gu/discus/dokumentaciya-po-zasedaniyam-komissii/</a> «Информация по комиссии от 26.09.2025»).
- 5.1. Принять к сведению доклад начальника департамента процессного управления и государственных услуг Ю.А. Продан по итогам исполнения пунктов 5.1 5.3 Протокола Комиссии от 02.07.2025 № 05.2-03-3/2025:

административные регламенты ОМСУ **Бокситогорского**, **Подпорожского**, **Сланцевского**, **Тихвинского** районов, **Сосновоборского** городского округа **соответствуют** методическим рекомендациям, актуальная информация о регламентах размещена в РГИС «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области» (далее – РГУ);

замечания к административным регламентам, направленные письмами от 06.06.2025 № ИСХ-4469/2025, от 22.09.2025  $N_{\underline{0}}$ ИСХ-7654/2025 ОМСУ Всеволожского района (в части Кузьмоловского, Муринского поселений), Лодейнопольского района (B TOM части числе Алеховщинского, Свирьстройского поселений), Киришского района (в части Будогощского, Кусинского поселений), Волосовского района Рабитицкого поселения), не учтены, актуальные сведения в РГУ не размещены, информация передана в Прокуратуру Ленинградской области.

Заместитель председателя комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области



Л.Ю. Никифорова

