



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

П Р И К А З

29 декабря 2018 года № 31

г. Санкт-Петербург

О внесении изменений в приказ Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 28 декабря 2017 года № 49 «Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

В целях приведения нормативных правовых актов Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области в соответствие с действующим законодательством приказываю:

Внести в приказ Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 28 декабря 2017 года № 49 «Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Комитет) следующие изменения:

1. Дополнить пунктом 1 следующего содержания:

«1. Утвердить государственную услугу «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг», предоставляемую Государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ ЛО «МФЦ») в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг.».

2. Пункт 1 считать пунктом 2.

3. В пункте 2 слова «Государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» заменить аббревиатурой «ГБУ ЛО «МФЦ».

4. Дополнить пунктами 3-6 следующего содержания:

«3. Показатели, характеризующие государственную услугу «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении заявителя в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) для получения государственных и муниципальных услуг;

- количество действующих окон обслуживания заявителей в филиалах и отделах ГБУ ЛО «МФЦ»;

- количество действующих окон удаленных рабочих мест ГБУ ЛО "МФЦ" из количества действующих окон обслуживания заявителей в филиалах и отделах ГБУ ЛО "МФЦ";

- среднее количество услуг, оказываемых на базе филиала (отдела) ГБУ ЛО «МФЦ»;

- уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации на территории Ленинградской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;

- количество структурных подразделений ГБУ ЛО «МФЦ»;

- доля граждан Российской Федерации на территории Ленинградской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ;

- количество консультаций по вопросам получения государственных и муниципальных услуг, предоставленных заявителям в секторе информирования (информирование заявителей);

- количество обращений (количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг, количество выданных заявителям результатов предоставления государственных и муниципальных услуг, количество консультаций по вопросам получения государственных и муниципальных услуг, предоставленных заявителям в окнах приема заявителей и зафиксированных в информационной системе МФЦ).

4. Показатели, характеризующие государственную услугу «Организация предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных, муниципальных и иных услуг;

- количество действующих окон бизнес-офисов для обслуживания заявителей в ГБУ ЛО «МФЦ» и бизнес-окон Центров оказания услуг для бизнеса (далее – ЦОУ);

- среднее количество государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых на базе ГБУ ЛО «МФЦ» в окнах бизнес-офисов и бизнес-окнах ЦОУ;

- количество структурных подразделений филиальной сети ГБУ ЛО «МФЦ», ориентированных на предоставление государственных, муниципальных и иных услуг для юридических лиц, в том числе субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;

- количество консультаций по вопросам получения государственных, муниципальных и иных услуг, предоставленных заявителям в секторе информирования (информирование заявителей);

- количество уникальных субъектов малого и среднего предпринимательства, которым были предоставлены услуги и меры поддержки, необходимые для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, через многофункциональные центры для бизнеса;

- количество услуг и мер поддержки, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, которые были предоставлены субъектам малого и среднего предпринимательства, а также гражданам, планирующим начать предпринимательскую деятельность, через многофункциональные центры для бизнеса;

- количество обращений (количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных, муниципальных и иных услуг, количество выданных заявителям результатов предоставления государственных, муниципальных и иных услуг, количество консультаций по вопросам получения государственных, муниципальных и иных услуг, предоставленных заявителям в окна приема заявителей и зафиксированных в информационной системе МФЦ).

5. Нормативные затраты на оказание государственных услуг, базовые нормативные затраты на оказание государственных услуг и корректирующие коэффициенты к базовым нормативам затрат ГБУ ЛО «МФЦ» утверждаются ежегодно правовым актом Комитета.

6. Департаменту государственных услуг в срок до 1 февраля 2019 года разработать проект распоряжения Комитета о внесении изменений в распоряжение Комитета от 31 марта 2016 года № 29 в части определения дополнительной формы проведения проверки достижения показателей, характеризующих объем и качество предоставления государственных услуг.».

5. Пункт 2 считать пунктом 7.

6. Пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Пункты 1 и 2 настоящего приказа применяются, начиная с формирования государственного задания на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, и распространяются на все последующие плановые периоды.».

7. Дополнить пунктом 8 следующего содержания:

«8. Пункты 3-6 настоящего приказа применяются, начиная с формирования государственного задания на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов, и распространяются на все последующие плановые периоды.».

8. Пункт 3 считать пунктом 9.

9. Пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Комитета, курирующего работу департамента государственных услуг.».

Заместитель Председателя
Правительства Ленинградской
области – председатель комитета



Д.Ялов