**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к проекту постановления Правительства Ленинградской области
«Об утверждении Положения об оптимизации процессов в органах исполнительной власти Ленинградской области»**

Проект постановления Правительства Ленинградской области
«Об утверждении Положения об оптимизации процессов в органах исполнительной власти Ленинградской области» (далее соответственно – проект постановления, Положение) разработан на основании пункта 3.22.3 Положения о Комитете экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области
от 21.04.2014 №144 (далее – Комитет), наделяющего Комитет функцией
по организации разработки проектов правовых актов, направленных
на регулирование и развитие процессного управления в Администрации Ленинградской области.

Настоящий проект постановления направлен на урегулирование отношений, возникающих между участниками деятельности по реинжинирингу (оптимизации) процессов государственного управления в органах исполнительной власти Ленинградской области.

Необходимость урегулирования указанных отношений обусловлена следующим.

Комитетом, начиная с 2018 года, ведется работа по внедрению процессного подхода к управлению в органах исполнительной власти Ленинградской области,
в том числе оптимизация (реинжиниринг) процессов государственного управления.

Мероприятия по реинжинирингу (оптимизации) направлены на повышение результативности в предоставлении услуг и исключения избыточных документов
и процедур, удовлетворение ожиданий физических и юридических лиц
от взаимодействия с государственными институтами для формирования благоприятного инвестиционного климата на территории Ленинградской области, поддержания деловой и социальной среды населения.

В 2019 году Комитет был наделен функциями по вопросам анализа эффективности государственного управления, обновлена повестка деятельности департамента процессного управления и государственных услуг.

В рамках реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление» Комитетом совместно с органами исполнительной власти Ленинградской области ведется работа по оптимизации процессов предоставления услуг для их перевода в цифровой вид в соответствии с целевой моделью по принципам реестровости, омниканальности, экстерриториальности, проактивности и исключения участия человека из процесса предоставления услуги.

Комитетом разработан набор инструментов оптимизации процессов, который используется в ходе деятельности рабочих групп по оптимизации на этапах разработки оптимизационных решений:

* анализа и экономической оценке текущей (AS IS) ситуации по процессу;
* проектирования целевого (TO BE) процесса;
* разработки оптимизационных мероприятий и внедрения организационных мер.

В основе используемой методологии лежит «голос потребителя результата процесса»: определяется ключевой потребитель процесса (гражданин, инвестор
и др.), и его ожидания от взаимодействия с властью являются определяющими показателями качества работы.

В ходе работы используются инструменты, позволяющие максимально полно, детально и приближенно к фактическому состоянию оценить прохождение процесса:

* картирование процессов (моделирование в графическом виде);
* выявление и анализ корневых причин проблемы процесса через структурный анализ (диаграмма Ишикавы);
* гемба – участие и (или) наблюдение за прохождением процесса в месте его осуществления;
* фотография рабочего дня работника, интервьюирование участников процесса и потребителей результата процесса.

Настоящее Положение закрепляет:

* порядок оценки, анализа и проектирования процессов государственного управления;
* обязательность оптимизации услуг перед их переводом в цифровой вид;
* порядок получения исходных данных и сведений для проведены работы
по оптимизации;
* критерии и требования к цифровой трансформации услуг;
* определение ролей и функций участников деятельности по оптимизации.

Настоящее Положение потребует внесения изменений в Порядок взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области при создании, модернизации и развитии государственных информационных систем Ленинградской области, утвержденный постановлением Правительства Ленинградской области от 20.06.2019 № 287 в п.2.4 «Основания для отклонения заявки» в следующей формулировке: «отсутствие заключения Процессного офиса у функционального заказчика, если создание, модернизация и развитие информационной системы Ленинградской области осуществляется в целях обеспечения реализации полномочия соответствующего органа исполнительной власти.» и в приказ Комитета цифрового развития Ленинградской области от 23.09.2019 № 12.

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель Председателя Правительства Ленинградской области – председателькомитета экономического развитияи инвестиционной деятельности  | Д.Ялов |

Исп. Петелина М.А. (539-47-17, 1952, ma\_petelina@lenreg.ru)