# 

# Региональная практика, предлагаемая к признанию лучшей или рекомендованной по итогам 2022 года

|  |  |
| --- | --- |
| **Как называется**  **практика?** | Клиентоцентричная система «Зеленый коридор для инвестора»:  поддержка бизнеса 360° |
| **На какой элемент Регионального инвестиционного стандарта она**  **направлена?** | Агентство экономического развития Ленинградской области,  Свод инвестиционных правил,  Инвестиционный комитет |
| **Для достижения какой цели она была создана?** | Для сокращения сроков реализации инвестиционных проектов, реализуемых на территории региона, и повышения эффективности взаимодействия между ГКУ «АЭРЛО» - как специализированной организацией Ленинградской области (Агентство развития), органами государственной власти (ОИВ), органами местного самоуправления региона (ОМСУ), федеральными ведомствами и ресурсоснабжающими организациями. |
| **Задачи** | 1. Разработать и внедрить клиентоцентричную систему сопровождения инвестиционных проектов в регионе. 2. Разработать и внедрить «единое цифровое окно», обеспечивающее сопровождение инвестиционных проектов  в режиме онлайн – Личный кабинет инвестора (ЛКИ)  на специализированном интернет-сайте «Инвестиционный портал Ленинградской области» (Инвестиционный портал региона). |
| **Опишите суть практики** | Система «Зеленый коридор» обеспечивает инвестору, реализующему инвестиционный проект или планирующему его реализацию в регионе, возможность получения комплексного сопровождения по принципу «единого цифрового окна» в режиме онлайн в ЛКИ.  Организация взаимодействия через ЛКИ всех участников, сопровождающих инвестиционный проект, способствует сокращению сроков реализации инвестиционного проекта  и повышению инвестиционной привлекательности региона.  **Как это работает?**   1. Инвестор регистрируется в ЛКИ и заполняет паспорт инвестиционного проекта. 2. После принятия Агентством развития проекта  на сопровождение, инвестор получает возможность в режиме реального времени: направлять обращения (документы)  в уполномоченные органы и организации Ленинградской области, отслеживать статус реализации инвестиционного проекта (ход выполнения задач), получать ответы (документы) в электронном виде в течение 3-7 рабочих дней. 3. Работник Агентства развития, сопровождающий проект (далее – менеджер), разрабатывает дорожную карту инвестиционного проекта (свод инвестиционных правил), в которой отражаются необходимые этапы его реализации (от подбора земельного участка до ввода объектов в эксплуатацию, от получения льготных займов до выхода на экспорт). В дальнейшем менеджер ведет сбор, накопление и распределение всей имеющейся о ходе реализации проекта информации в ЛКИ, обеспечивает ее обработку и хранение. 4. Ответственные лица ОИВ и инвестиционные уполномоченные ОМСУ через личные кабинеты в ЛКИ обеспечивают взаимодействие с инвестором, направляя в электронном виде ответы в порядке и в сроки, установленные соответствующими стандартами.   <https://lenoblinvest.ru/investoru/green-corridor/> |
| **Укажите целевую аудиторию** | 1. Региональные инвестиционные команды, сопровождающие инвестиционные проекты. 2. Инвесторы, реализующие (планирующие) инвестиционные проекты в регионе. |
| **Главный результат** | 1. Сокращение сроков ответа ОИВ, ОМСУ, ресурсоснабжающих организаций с 30 до 7 рабочих дней. 2. Рост числа проектов на сопровождении Агентства развития  с начала 2021 года:  * 2019 год принято 40 проектов * 2020 год принято 35 проектов * 2021 год принято 76 проектов * 2022 год принято 52 проекта (на 01.12.22)  1. Внедрение «единого цифрового окна» - ЛКИ. |
| **Срок внедрения** | 12 месяцев |
| **Этапы внедрения**  *(при наличии)* | 1. Разработка и утверждение регламента (порядка) взаимодействия ОИВ, Институтов развития и специализированной организации ЛО по работе с инвесторами при сопровождении инвестиционных проектов по системе «Зеленый коридор» (принятие правового акта субъекта РФ). 2. Разработка совместно с ОМСУ и обеспечение утверждения стандарта сопровождения инвестиционных проектов  в муниципальных районах региона (принятие правового акта ОМСУ о порядке работы ОМСУ с инвесторами и назначения инвестиционного уполномоченного района). 3. Разработка и внедрение на Инвестиционном портале ЛО  СRM-системы ЛКИ, являющегося «единым цифровым окном»  при сопровождении инвестиционных проектов в регионе. 4. Создание межведомственного Экспертного совета в рамках Инвестиционного комитета (принятие правового акта субъекта РФ). 5. Проведение обучения (тренингов) сотрудников ОИВ, Институтов развития и ОМСУ стандартам работы с инвесторами при сопровождении инвестиционных проектов. 6. Согласование и подписание соглашений о взаимодействии Агентства развития и ресурсоснабжающих организаций региона при сопровождении инвестиционных проектов по системе «Зеленый коридор». |
| **Методическое содействие** | да |
| **Условия тиражирования** *(при наличии)* | нет |
| **Сколько стоила реализация?** | 5,36 млн рублей |
| **Сложности при внедрении** | нет |
| **Решаемые проблемы** | 1. Устранение низкой эффективности взаимодействия между ОИВ, ОМСУ и федеральными ведомствами при работе  с инвесторами. 2. Повышение процента «приземления» инвестиционных проектов в регионе. 3. Снижение сроков ответов (в т.ч. получения сведений об имеющихся инженерных сетях и возможностях их присоединения к объектам) на запросы по реализуемым  на территории ЛО инвестиционным проектам, от ОМСУ, ОИВ  и ресурсоснабжающих организаций. |
| **Контактное лицо  для взаимодействия по практике** | Михальченко Анастасия Викторовна, директор Государственного казенного учреждения «Агентство экономического развития Ленинградской области» (ГКУ «АЭРЛО») [+7 (812) 644 01 23](tel:+7%20(812)%20644%2001%2023) |