#

# Региональная практика, предлагаемая к признанию лучшей или рекомендованной по итогам 2022 года

|  |  |
| --- | --- |
| **Как называется****практика?** | Клиентоцентричная система «Зеленый коридор для инвестора»:поддержка бизнеса 360° |
| **На какой элемент Регионального инвестиционного стандарта она****направлена?** | Агентство экономического развития Ленинградской области, Свод инвестиционных правил, Инвестиционный комитет |
| **Для достижения какой цели она была создана?** | Для сокращения сроков реализации инвестиционных проектов, реализуемых на территории региона, и повышения эффективности взаимодействия между ГКУ «АЭРЛО» - как специализированной организацией Ленинградской области (Агентство развития), органами государственной власти (ОИВ), органами местного самоуправления региона (ОМСУ), федеральными ведомствами и ресурсоснабжающими организациями. |
| **Задачи** | 1. Разработать и внедрить клиентоцентричную систему сопровождения инвестиционных проектов в регионе.
2. Разработать и внедрить «единое цифровое окно», обеспечивающее сопровождение инвестиционных проектов в режиме онлайн – Личный кабинет инвестора (ЛКИ) на специализированном интернет-сайте «Инвестиционный портал Ленинградской области» (Инвестиционный портал региона).

  |
| **Опишите суть практики** | Система «Зеленый коридор» обеспечивает инвестору, реализующему инвестиционный проект или планирующему его реализацию в регионе, возможность получения комплексного сопровождения по принципу «единого цифрового окна» в режиме онлайн в ЛКИ. Организация взаимодействия через ЛКИ всех участников, сопровождающих инвестиционный проект, способствует сокращению сроков реализации инвестиционного проекта и повышению инвестиционной привлекательности региона. **Как это работает?**1. Инвестор регистрируется в ЛКИ и заполняет паспорт инвестиционного проекта.
2. После принятия Агентством развития проекта на сопровождение, инвестор получает возможность в режиме реального времени: направлять обращения (документы) в уполномоченные органы и организации Ленинградской области, отслеживать статус реализации инвестиционного проекта (ход выполнения задач), получать ответы (документы) в электронном виде в течение 3-7 рабочих дней.
3. Работник Агентства развития, сопровождающий проект (далее – менеджер), разрабатывает дорожную карту инвестиционного проекта (свод инвестиционных правил), в которой отражаются необходимые этапы его реализации (от подбора земельного участка до ввода объектов в эксплуатацию, от получения льготных займов до выхода на экспорт). В дальнейшем менеджер ведет сбор, накопление и распределение всей имеющейся о ходе реализации проекта информации в ЛКИ, обеспечивает ее обработку и хранение.
4. Ответственные лица ОИВ и инвестиционные уполномоченные ОМСУ через личные кабинеты в ЛКИ обеспечивают взаимодействие с инвестором, направляя в электронном виде ответы в порядке и в сроки, установленные соответствующими стандартами.

<https://lenoblinvest.ru/investoru/green-corridor/> |
| **Укажите целевую аудиторию** | 1. Региональные инвестиционные команды, сопровождающие инвестиционные проекты.
2. Инвесторы, реализующие (планирующие) инвестиционные проекты в регионе.
 |
| **Главный результат** | 1. Сокращение сроков ответа ОИВ, ОМСУ, ресурсоснабжающих организаций с 30 до 7 рабочих дней.
2. Рост числа проектов на сопровождении Агентства развития с начала 2021 года:
* 2019 год принято 40 проектов
* 2020 год принято 35 проектов
* 2021 год принято 76 проектов
* 2022 год принято 52 проекта (на 01.12.22)
1. Внедрение «единого цифрового окна» - ЛКИ.
 |
| **Срок внедрения** | 12 месяцев |
| **Этапы внедрения***(при наличии)* | 1. Разработка и утверждение регламента (порядка) взаимодействия ОИВ, Институтов развития и специализированной организации ЛО по работе с инвесторами при сопровождении инвестиционных проектов по системе «Зеленый коридор» (принятие правового акта субъекта РФ).
2. Разработка совместно с ОМСУ и обеспечение утверждения стандарта сопровождения инвестиционных проектов в муниципальных районах региона (принятие правового акта ОМСУ о порядке работы ОМСУ с инвесторами и назначения инвестиционного уполномоченного района).
3. Разработка и внедрение на Инвестиционном портале ЛО СRM-системы ЛКИ, являющегося «единым цифровым окном» при сопровождении инвестиционных проектов в регионе.
4. Создание межведомственного Экспертного совета в рамках Инвестиционного комитета (принятие правового акта субъекта РФ).
5. Проведение обучения (тренингов) сотрудников ОИВ, Институтов развития и ОМСУ стандартам работы с инвесторами при сопровождении инвестиционных проектов.
6. Согласование и подписание соглашений о взаимодействии Агентства развития и ресурсоснабжающих организаций региона при сопровождении инвестиционных проектов по системе «Зеленый коридор».
 |
| **Методическое содействие** | да |
| **Условия тиражирования** *(при наличии)* | нет |
| **Сколько стоила реализация?** | 5,36 млн рублей |
| **Сложности при внедрении** | нет |
| **Решаемые проблемы** | 1. Устранение низкой эффективности взаимодействия между ОИВ, ОМСУ и федеральными ведомствами при работе с инвесторами.
2. Повышение процента «приземления» инвестиционных проектов в регионе.
3. Снижение сроков ответов (в т.ч. получения сведений об имеющихся инженерных сетях и возможностях их присоединения к объектам) на запросы по реализуемым на территории ЛО инвестиционным проектам, от ОМСУ, ОИВ и ресурсоснабжающих организаций.
 |
| **Контактное лицо для взаимодействия по практике** | Михальченко Анастасия Викторовна, директор Государственного казенного учреждения «Агентство экономического развития Ленинградской области» (ГКУ «АЭРЛО») +7 (812) 644 01 23 |