Наименование заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты документа, которым заявитель был проинформирован о результате предоставления государственной услуги (в зависимости от государственной услуги), или иная информация, позволяющая идентифицировать предоставленную государственную услугу и дату ее предоставления\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Анкета оценки уровня удовлетворенности качеством предоставления Росалкогольрегулированием государственной услуги в 2021 году**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование предоставленной государственной услуги в 2021 году)

1. Пожалуйста, оцените качество оказанной Вам государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |

*В этом разделе оценка 1-2 балла означает абсолютную неудовлетворенность, 3-4 балла неудовлетворенность, 5-6 баллов приемлемый уровень удовлетворенности качеством оказания государственной услуги, 7-8 баллов удовлетворенность, 9-10 баллов абсолютная удовлетворенность.*

Была ли доступна информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги?

|  |  |
| --- | --- |
| Да | Нет |

Были ли доступны электронные формы документов, необходимые для предоставления данной государственной услуги?

|  |  |
| --- | --- |
| Да | Нет |

Были ли понятны процедуры предоставления государственной услуги, включая процедуру подачи заявления?

|  |  |
| --- | --- |
| Да | Нет |

Был ли удобен процесс информирования заявителя о ходе предоставления государственной услуги?

|  |  |
| --- | --- |
| Да | Нет |

Был ли удобен способ получения государственной услуги?

|  |  |
| --- | --- |
| Да | Нет |

2. Иное

Предложения по улучшению либо причины неудовлетворенности качеством предоставленной государственной услуги:

**Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Подпись) (Расшифровка подписи)