

ИНФОРМАЦИЯ

о ходе реализации государственной программы Ленинградской области «Повышение эффективности государственного управления и снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области»

Государственная программа Ленинградской области «Повышение эффективности государственного управления и снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области» (далее – Программа) утверждена постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 № 403.

Финансовое обеспечение Программы на весь период реализации – в 2014-2018 годах – запланировано в объеме 3 749,4 млн руб., в том числе из областного бюджета – 3 570,6 млн руб., из федерального бюджета – 117,2 млн руб. Финансирование Программы на 2015 год планировалось в объеме 551,6 млн руб., в том числе из областного бюджета – 507,8 млн руб., из федерального бюджета – 43,8 млн руб.

Финансирование Программы в динамике на текущий период планировалось с учетом неоднородного характера решаемых на каждом этапе задач и составило:

на 2014 год – 656,6 млн руб.;

на 2015 год – 551,6 млн руб.;

на 2016 год – 791,6 млн руб.

Реализация Программы осуществлялась по двум подпрограммам.

I. На финансирование подпрограммы «Развитие государственной гражданской службы Ленинградской области» (далее – подпрограмма 1) в областном бюджете на 2015 год предусмотрено 35 250 тыс. руб. Фактическое финансирование подпрограммы составило 25 514 тыс. руб., выполнение мероприятий – 25 523,7 тыс. руб. Невыполнение запланированного финансирования составило 4 598 тыс. руб. Экономия средств областного бюджета по подпрограмме 1 составила 5 138 тыс. руб. за счет снижения цены участниками торгов. Все запланированные в 2015 году мероприятия выполнены, значения показателей (индикаторов) достигнуты.

Обеспечено дополнительным профессиональным образованием значительное количество лиц, замещающих государственные должности, и гражданских служащих (464 человека).

Проведен конкурс среди студентов по наиболее востребованным специальностям для включения в кадровый резерв на вакансии, не требующие опыта работы. В конкурсе участвовало 60 человек, включено в кадровый резерв по итогам конкурса – 39 человек, из них назначены на должности – 12 человек. Всего за 5 лет на должности назначено 43 студента.

Организован и проведен конкурс «Лучший государственный гражданский служащий Ленинградской области» для государственных

гражданских служащих Администрации Ленинградской области, в котором приняло участие около 600 специалистов и 223 руководителя.

Проведено тестирование 56 кандидатов на включение в резерв управленческих кадров Ленинградской области с привлечением образовательных организаций.

Продолжается активное использование художественно-документального фильма «Как поступить на государственную гражданскую службу Ленинградской области». За 2015 год фильм собрал 6806 просмотров. Аппарату Губернатора и Правительства Ленинградской области за изготовление, внедрение и использование данного фильма была объявлена благодарность Министерства труда и социальной защиты РФ по итогам конкурса «Лучшие кадровые практики на государственной гражданской и муниципальной службе».

Продолжается активное формирование и использование кадрового резерва. В 2015 году в кадровый резерв включено 570 человек. Из 650 назначений на должности назначено из кадрового резерва 185 человек (28,5% от общего числа назначений).

II. На финансирование подпрограммы «Снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг» (далее – подпрограмма 2) на 2015 год предусмотрено 516 354,4 тыс. руб., из федерального бюджета выделено 43 789,6 тыс. руб., из областного бюджета – 472 564,8 тыс. руб.

Фактическое финансирование подпрограммы 2 составило 516 302,9 тыс. руб., из федерального бюджета – 43 789,6 тыс. руб., из областного бюджета – 472 513,3 тыс. руб. Исполнение составляет 100 %. Экономия средств областного бюджета по подпрограмме составила 52 тыс. руб. Все мероприятия, запланированные на 2015 год в рамках подпрограммы 2, выполнены. Запланированные значения показателей (индикаторов) достигнуты.

Изменения федерального бюджета уменьшили на 17 % сумму доведенных лимитов в 2015 году, что отражено двумя Постановлениями Правительства Ленинградской области от 29.06.2015 и от 25.12.2015. Кроме того, были исключены расходы областного бюджета, образовавшиеся в результате экономии средств в ходе проведения конкурсных процедур, и произведено перераспределение средств внутри Программы.

По распорядителям средства Программы распределены следующим образом:

ГБУ ЛО «МФЦ» – 3 190,7 млн руб. или 89,4 %;

комитет по связи и информатизации – 197,6 млн руб. или 5,5 %;

управление делами – 110 млн руб. или 3,1 %;

аппарат Губернатора и Правительства Ленинградской области – 66,3 млн руб. или 1,9 %;

комитет экономического развития и инвестиционной деятельности – 6 млн руб. или 0,2 %.

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ № 601) субъектам Российской Федерации поставлены задачи по достижению следующих показателей:

1) уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году должен составить не менее 90 %;

2) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году не должна быть менее 90 %;

3) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме к 2018 году должна составлять не менее 70 %;

4) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности к 2014 году – до 2;

5) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году – до 15 минут.

По итогам 2015 года:

уровень удовлетворенности граждан качеством услуг составил 89 % при плане на 2015 год 80 %;

среднее число обращений представителей бизнес-сообщества – 2 обращения;

время ожидания в очереди для получения услуги - 15 минут;

доля граждан, имеющих доступ к получению услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, - 93,55 %.

Согласно схеме размещения МФЦ в Ленинградской области для обеспечения достижения показателя в 90 % на конец 2015 года требовалось открытие 605 окон МФЦ, фактически открыто 608, включая 30 филиалов (отделов) ГБУ ЛО «МФЦ» и 213 удаленных рабочих мест (далее – УРМ).

Филиалы (отделы) открыты в 28 населенных пунктах всех муниципальных районов и городского округа: в г. Бокситогорске, г. Волосово, г. Волхове, г. Всеволожске, г. Выборге, г. Гатчине (2 площадки), г. Кингисеппе, г. Киришах, г. Кировске (2 площадки), г. Коммунаре, г. Лодейном Поле, г. Ломоносове, г. Луге, г. Отрадном, г. Пикалево, г. Подпорожье, г. Приморске, г. Приозерске, г. Светогорске, г. Сертолово, г. Сланцах, г. Сосновом Бору, г. Тосно, г. Тихвине, п. Рошино, п. Сиверском, п. Сосново, д. Новосаратовке.

В течение 2015 года было открыто 17 филиалов (отделов) ГБУ ЛО «МФЦ», в том числе сверх плана – отдел ГБУ ЛО «МФЦ» в п. Сиверском.

В 2016 году дополнительно к действующим МФЦ планируется открыть ещё ряд отделов ГБУ ЛО «МФЦ» и УРМ.

По состоянию на 1.02.2016 года на базе ГБУ ЛО «МФЦ» организовано предоставление 163 государственных и муниципальных услуг, в том числе 62 государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов, 58 государственных услуг органов исполнительной власти Ленинградской области, 43 муниципальных услуги.

При этом перечень услуг, оказываемых ГБУ ЛО «МФЦ», интенсивно расширяется и к концу 2016 года посредством МФЦ должно предоставляться не менее 250 услуг. Эти требования установлены:

постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

постановлением Правительства Ленинградской области от 22.04.2015 № 122 «Об утверждении Перечня государственных услуг, оказание которых на территории Ленинградской области организовано на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и о признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»;

распоряжением Правительства Ленинградской области от 28.12.2015 № 585-р «Об утверждении типового (рекомендованного) перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления Ленинградской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг».

В дальнейшем число обязательных к предоставлению посредством ГБУ ЛО «МФЦ» услуг будет увеличиваться.

За 2015 год зарегистрировано 1 415 549 обращений граждан в МФЦ, из них: принято 530 134 пакетов документов, выдано 438 712 результатов оказания государственных и муниципальных услуг, оказано 446 703 консультаций. Прослеживается устойчивая динамика роста количества обращений в МФЦ. Так, если в январе 2015 года в МФЦ зарегистрировано 55 728 обращений, то в декабре – 191 243 обращения.

На федеральном уровне в 2014 году приняты правовые акты, способствующие увеличению доходной части бюджетов субъектов Российской Федерации в части зачисления 50 % доходов от государственной пошлины за совершение федеральными органами исполнительной власти юридически значимых действий в случае подачи заявления и (или) документов, необходимых для ее совершения, в МФЦ. По итогам 2015 года увеличение доходной части бюджета Ленинградской области составило 176,3 млн руб., что позволило частично компенсировать затраты на

организацию предоставления услуг посредством МФЦ и составило 32 % от общего объема средств, выделяемых на развитие сети МФЦ.

В соответствии с данными, занесенными в региональную государственную информационную систему «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области» (далее – Реестр), органами исполнительной власти Ленинградской области предоставляются 209 государственных услуг.

Административными регламентами обеспечены 200 государственных услуг. По состоянию на 10.02.2016 оставались неутвержденными регламенты по 9 государственным услугам:

комитета по социальной защите населения – 7 регламентов;

комитета по природным ресурсам – 2 регламента.

Органами исполнительной власти и органами местного самоуправления при координации комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области проводится работа по регламентации муниципальных услуг, зарегистрированное число которых в Реестре – 5 181, из них опубликовано 4 249 услуг. В целях стандартизации муниципальных услуг, предоставляемых на территории области Комиссией по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинградской области определен перечень из 54 типовых (типичных) муниципальных услуг.

Органами исполнительной власти Ленинградской области проведена работа по разработке методических рекомендаций по всему перечню типовых (типичных) муниципальных услуг. В настоящее время одобрены методические рекомендации по всем 54 муниципальным услугам, и органами местного самоуправления ведется утверждение регламентов в соответствии с методическими рекомендациями.

Достижение основной цели государственной программы невозможно без активного внедрения в практику государственного управления новых информационных и коммуникационных технологий. Комитет по связи и информатизации Ленинградской области осуществлял реализацию 5 программных мероприятий. Плановая сумма бюджетных ассигнований составила 45 844,826 тыс. рублей, исполнение бюджета – 99,89%. Осуществлена автоматизация ряда административных процессов, в том числе:

интеграция базы данных Ленинградского областного государственного архива с базами данных муниципальных архивов Ленинградской области, а также информационной системы «Архивы Ленинградской области» с порталом государственных и муниципальных услуг Ленинградской области;

пополнение электронного архива органов ЗАГС 560 875 актовыми записями;

расширение функционала АИС «МФЦ» по 24 новым услугам и по 17 автоматизированным ранее.

Наравне с достигнутыми успехами, сохраняются проблемы, затрудняющие реализацию программы:

в сфере развития МФЦ:

- 1) Неурегулированность вопросов финансового обеспечения.
- 2) Завершение финансовой помощи федерального бюджета на развитие МФЦ.
- 3) Препятствия электронному документообороту с федеральными органами исполнительной власти.
- 4) Отдельные административные регламенты по федеральным услугам отсутствуют либо не предусматривают их передачи в МФЦ.
- 5) Недостаточный уровень информированности населения о возможностях МФЦ.
- 6) Необходимость развития автоматизированной информационной системе обеспечения деятельности многофункциональных центров Ленинградской области (далее – АИС МФЦ).

в сфере информатизации:

- 7) Недостаточность финансирования на автоматизацию деятельности МФЦ. Дефицит средств составляет 36,42 млн руб.
- 8) Вынужденное отклонение от региональных стандартов при выборе технического решения для АК «Конкурс-кадры». Возникновение ситуации обусловлено невозможностью в установленные сроки интегрировать альтернативное решение с существующей информационной инфраструктурой, находящейся на эксплуатации в Аппарате Губернатора и Правительства Ленинградской области.

в сфере развития государственной гражданской службы:

9. Длительный срок реализации мероприятий подпрограммы, связанных с развитием и обслуживанием автоматизированных систем.
10. Участие в процедурах размещения государственного заказа недобросовестных поставщиков.

На 2016 год приоритетными направлениями работы должны стать:

1. Открытие МФЦ и УРМ в соответствии со схемой размещения и достижение 100 % исполнения целевого показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания».

2. Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе за счет:

- стандартизации основных видов деятельности МФЦ;
- повышения уровня квалификации и профессиональных навыков универсальных специалистов МФЦ;

- организации электронного взаимодействия с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, направленного на сокращение сроков предоставления услуг и оптимизацию административных процедур (действий);

- расширения перечня государственных и муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна»;

развития направления по предоставлению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», субъектам малого и среднего предпринимательства;

популяризации деятельности многофункциональных центров.

На федеральном уровне необходимо:

обеспечить разработку электронных сервисов федеральных органов исполнительной власти для организации электронного взаимодействия с МФЦ;

произвести исключение законодательных ограничений, в части наделения МФЦ полномочиями по передаче электронных документов и исключения обязательного требования предоставления документов на бумажных носителях, заменив их электронными образами документов с электронной подписью работника МФЦ;

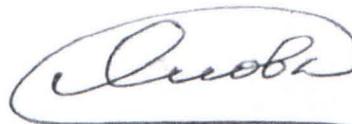
утвердить изменения в порядке взимания платы за предоставление услуг федеральных органов исполнительной власти по аналогии с порядком взимания государственной пошлины, в случае обращения заявителя в МФЦ.

На региональном уровне необходимо:

обеспечить своевременную и полную реализацию государственных и муниципальных услуг в АИС МФЦ, в соответствии с перечнем государственных и муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется посредством МФЦ;

провести стандартизацию административных процедур (действий) государственных и муниципальных услуг за счет разработки технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг.

Заместитель Председателя Правительства
Ленинградской области – председатель
комитета экономического развития и
инвестиционной деятельности



Д.Ялов

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|----------|------|------|--|---------|-----------|---|---|---------|------------|---|---|---------|------------|---|---|
| 2.11 | Основное мероприятие 1 «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ» | КЭРИД ЛО | 2016 | 2018 | | - | | | | | | | | | | | |
| 2.12 | Основное мероприятие 2 «Развитие информационных технологий для повышения качества предоставления государственных услуг» | КТИ ЛО | 2016 | 2018 | | - | | | | | | | | | | | |
| 2.13 | Основное мероприятие 3 «Оценка качества предоставления государственных услуг» | КЭРИД ЛО | 2016 | 2018 | | - | | | | | | | | | | | |
| | Итого по подпрограмме 2 | | | | | 43789,6 | 472564,76 | 0 | 0 | 43789,6 | 472 513,29 | 0 | 0 | 43789,6 | 472 513,29 | 0 | 0 |
| | Всего по госпрограмме | | | | | 43789,6 | 507814,76 | 0 | 0 | 43789,6 | 498 027,24 | 0 | 0 | 43789,6 | 498 036,96 | 0 | 0 |

Оценка результатов реализации мер правового регулирования государственной программы Ленинградской области «Повышение эффективности государственного управления и снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области» в 2015 году

| N | Вид нормативного правового акта | Основные положения нормативного правового акта | Ответственный исполнитель или соисполнители | Сроки принятия (квартал, год) | | Примечание (результат реализации, причины отклонений) |
|---|---|---|---|-------------------------------|-----------------------------|--|
| | | | | План | Факт | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Подпрограмма «Развитие государственной гражданской службы Ленинградской области» | | | | | | |
| 1 | Постановление Правительства Ленинградской области | О проведении эксперимента по формированию аттестационных комиссий для проведения аттестации и квалификационных экзаменов государственных гражданских служащих | Аппарат Губернатора и Правительства | Третий квартал 2015 года | Третий квартал 2015 года | Проведено заседаний комиссий в отношении 100% государственных гражданских |
| 2 | Постановление Губернатора Ленинградской области | Порядок обеспечения добровольным медицинским страхованием лиц, замещающих государственные должности в органах исполнительной власти Ленинградской области | Управление делами Правительства Ленинградской области | Четвертый квартал 2015 года | Первый квартал 2016 года | Документ на стадии согласования |
| Подпрограмма «Снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области» | | | | | | |
| 7 | Распоряжение Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области | "Об утверждении государственного задания Государственному бюджетному учреждению Ленинградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ГБУ ЛО "МФЦ") на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов" | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области | Первый квартал 2015 года | Четвертый квартал 2014 года | Показатели качества и объема, установленные государственным заданием, выполнены ГБУ ЛО "МФЦ" в полном объеме |

Сведения о фактически достигнутых значениях показателей (индикаторов) государственной программы Ленинградской области «Повышение эффективности государственного управления и снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области» в 2015 году

| Показатель (индикатор) (наименование) | Ед. измерения | Значения показателей (индикаторов) | | | Обоснование отклонений значений показателя (индикатора) |
|---|---------------|------------------------------------|--------------|-------|---|
| | | Год, предшествующий | Отчетный год | | |
| | | | План | Факт | |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| П П Л О «Повышение эффективности государственного управления и снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области» | | | | | |
| Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации на территории Ленинградской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Проц. | 89 | 80 | 89 | |
| Доля граждан Российской Федерации на территории Ленинградской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Проц. | 48,46 | 90 | 93,55 | |
| Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) на территории Ленинградской области для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности | Ед. | 2 | 2 | 2 | |
| Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) на территории Ленинградской области для получения государственных (муниципальных) услуг | Мин. | 22 | 15 | 15 | |
| Подпрограмма «Развитие государственной гражданской службы Ленинградской области» | | | | | |
| Доля государственных гражданских служащих Ленинградской области, направляемых для получения дополнительного профессионального образования по программам профессиональной переподготовки, на курсы повышения квалификации, от общей фактической численности гражданских служащих | Проц. | 33 | 33 | 33 | |
| Доля вакантных должностей государственной гражданской службы Ленинградской области, замещаемых на основе назначения из кадрового резерва Администрации Ленинградской области (далее - кадровый резерв), от общего количества назначений | Проц. | 36,9 | 25 | 28,5 | |
| Среднее время заполнения вакансий в органах исполнительной власти Ленинградской области от момента поступления заявки от руководителя органа исполнительной власти до проведения конкурса* | Дн. | 50 | 50 | 50 | |
| Доля рассмотренных и урегулированных ситуаций из числа выявленных, связанных с возможным возникновением или возникновением конфликта интересов | Проц. | 100 | 100 | 100 | |
| Обеспечение актуализации информации на официальном интернет-портале Администрации Ленинградской области | Проц. | 100 | 100 | 100 | |
| Обеспечение программой адаптации вновь назначенных на должность государственной гражданской службы | Проц. | | 50 | 50 | |
| Количество проведенных семинаров | Ед. | 4 | 4 | 2 | В связи с неисполнением условий контракта договор расторгнут 03.01.2016 |
| Доля правовых актов Ленинградской области по вопросам государственной гражданской службы, соответствующих федеральному законодательству, от общего количества правовых актов по вопросам государственной гражданской службы | Проц. | 100 | 100 | 100 | |
| Обеспечение актуализации информации на официальном интернет-портале Администрации Ленинградской области | Проц. | 100 | 100 | 100 | |
| Доля правовых актов Ленинградской области по вопросам предупреждения коррупции, выявления и разрешения конфликта интересов, соответствующих федеральному законодательству, от общего количества правовых актов по вопросам предупреждения коррупции, выявления и разрешения конфликта интересов | Проц. | 100 | 100 | 100 | |

| | | | | | |
|--|-------|-----|-------------|-------|---|
| Обеспечение проверки указанных сведений в случаях, предусмотренных законодательством | Проц. | 100 | 100 | 100 | |
| Обеспечение рассмотрения заявлений, поступивших в комиссии | Проц. | 100 | 100 | 100 | |
| Обеспечение направления на аттестацию и сдачу квалификационного экзамена государственных гражданских служащих, подлежащих аттестации или сдаче квалификационного экзамена | Проц. | 100 | 100 | 100 | |
| Обеспечение замещения вакантных должностей государственной гражданской службы Ленинградской области путем проведения конкурса в случаях, предусмотренных законодательством | Проц. | 100 | 100 | 100 | |
| Обеспечение включения в кадровый резерв Администрации Ленинградской области лиц, рекомендуемых к включению в кадровый резерв по итогам проведения аттестации, конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Ленинградской области | Проц. | 100 | 100 | 100 | |
| Обеспечение актуализации тестовых заданий ежеквартально | Проц. | 100 | 100 | 100 | |
| Развитие автоматизированного комплекса «Конкурс-кадры» | Проц. | 95 | 80 | 100 | |
| Внедрение обучающей программы с видеоматериалами по прохождению процедуры тестирования с использованием АК «Конкурс-кадры» | Проц. | | 30 | 100 | |
| Разработка портального решения для набора персонала с использованием тестов на базе АК «Конкурс-кадры» | Ед. | | 1 | 1 | |
| Количество ярмарок вакансий, в которых планируется принять участие | Ед. | 2 | 2 | 2 | |
| Количество проведенных конкурсов | Ед. | 1 | 1 | 1 | |
| Количество конкурсов, признанных несостоявшимися по причине отсутствия кандидатов, от общего количества конкурсов | Проц. | 10 | Не более 10 | 4,4 | |
| Количество компьютерной техники | Ед. | 20 | 25 | 25 | |
| Обеспечение объективности и прозрачности механизма конкурсного отбора кандидатов | Проц. | | 100 | 100 | |
| Продление срока приема заявок, в случае, если поступила одна заявка | Дней | 0 | 7 | 7 | |
| Обеспечение уведомления участников конкурса путем СМС-оповещения о дате итогового конкурса | Дней | | 5 | 5 | |
| Обеспечение рассмотрения на заседаниях аттестационных комиссий для проведения аттестации и квалификационных экзаменов государственных гражданских служащих Ленинградской области, замещающих должности государственной гражданской службы категории «руководители» высшей и главной групп должностей, вопросов в отношении лиц указанных групп должностей | Проц. | | 25 | 100 | |
| Количество лиц, охваченных дополнительным профессиональным образованием | Чел. | 405 | 380 | 434 | |
| Количество государственных гражданских служащих Ленинградской области, обученных иностранному языку | Чел. | 30 | 30 | 30 | |
| Количество лиц, прошедших тестирование | Чел. | 79 | 70 | 56 | Осуществлено тестирование всех лиц, подавших заявку на включение в резерв управленческих кадров |
| Количество лиц, прошедших повышение квалификации | Чел. | 19 | 20 | 20 | |
| Количество проведенных конкурсов | Ед. | 1 | 1 | 1 | |
| Количество проведенных мероприятий | Ед. | 1 | 1 | 1 | |
| Доля государственных гражданских служащих Ленинградской области, замещающих должности гражданской службы в органах исполнительной власти Ленинградской области, прошедших диспансеризацию, от общего числа государственных гражданских служащих Ленинградской области, замещающих должности гражданской службы в органах исполнительной власти Ленинградской области | Проц. | 96 | 100 | 96,55 | Диспансеризация пройдена меньшим количеством сотрудников аппаратов органов исполнительной власти Ленинградской области и мировых судей Ленинградской области, чем запланировано по условиям государственного контракта согласно штатному расписанию |
| Доля лиц, замещающих государственные должности Ленинградской области в органах исполнительной власти Ленинградской области, прошедших диспансеризацию, от общего числа лиц, замещающих государственные должности Ленинградской области в органах исполнительной власти Ленинградской области | Проц. | | 100 | 39,02 | |
| Доля государственных гражданских служащих в аппаратах мировых судей Ленинградской области, прошедших диспансеризацию, от общего числа государственных гражданских служащих в аппаратах мировых судей Ленинградской области | Проц. | | 100 | 78,76 | |

| | | | | | |
|---|---------------------------------|--------|--------|--------|--|
| Доля государственных гражданских служащих Ленинградской области, замещающих должности государственной гражданской службы Ленинградской области в органах исполнительной власти Ленинградской области, имеющих стаж государственной гражданской службы в Администрации Ленинградской области более трех лет, охваченных программой добровольного медицинского страхования, от общего числа государственных гражданских служащих Ленинградской области, замещающих должности гражданской службы в органах исполнительной власти Ленинградской области, имеющих стаж государственной гражданской службы в Администрации Ленинградской области более трех лет | Проц. | 100 | 100 | 100 | |
| Доля лиц, замещающих государственные должности Ленинградской области в органах исполнительной власти Ленинградской области, охваченных программой добровольного медицинского страхования, от общего числа лиц, замещающих государственные должности Ленинградской области в органах исполнительной власти Ленинградской области | Проц. | 95 | 100 | 92,5 | На конец отчетного периода не обеспечены программой добровольного медицинского страхования 3 вновь принятых на гос. должности лица |
| Количество проведенных выездных культурно-краеведческих мероприятий | Ед. | 2 | 2 | 2 | |
| Подпрограмма 2 «Снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области» | | | | | |
| Количество мест размещения МФЦ | Ед. (нарастающим итогом) | 13 | 27 | 30 | |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Проц. | 89 | 80 | 89 | |
| Количество предварительных консультаций по вопросам получения государственных и муниципальных услуг, оказанных методом удаленного доступа (центр телефонного обслуживания, портал, инфокиоск) | Ед. | 135850 | 240000 | 446703 | |
| Доля граждан Российской Федерации на территории Ленинградской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Проц. | >48,46 | 90 | 93,55 | |
| Количество автоматизированных информационных систем управления деятельностью МФЦ | Ед. (нарастающ им итогом) | 1 | 1 | 1 | |
| Количество отчетов по проведению мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг в соответствующем календарном году | Ед. | 1 | 1 | 1 | |
| Количество созданных филиалов ГБУ ЛО «МФЦ» | Ед. | 10 | 14 | 17 | |
| Уровень информированности граждан о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, оказываемых на базе МФЦ | Проц. | 71 | 80 | 80 | |
| Среднее количество государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых на базе филиала ГБУ ЛО «МФЦ» | Ед. | 106 | 140 | 162 | |
| Количество подсистем портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области «Электронная приемная» | Ед. (нарастающ им итогом) | 1 | 1 | 1 | |
| Количество приобретенных комплектов сканирующего оборудования | Компл. | 9 | 7 | 7 | |
| Количество архивных записей органов записи актов гражданского состояния, переведенных в электронный вид | Ед. | 595669 | 560875 | 560875 | |

*Показатель обратной динамики