Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 20 октября 2016 г. N 791-р

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ РАЗВИТИЮ

СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПО ПРИНЦИПУ "ОДНОГО ОКНА" В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2016-2018 ГОДЫ И ПРИЗНАНИИ

УТРАТИВШИМ СИЛУ РАСПОРЯЖЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА

ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 27 АПРЕЛЯ 2015 ГОДА N 139-Р

Во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 года N 747-р "Об утверждении плана мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на 2016-2018 годы":

1. Утвердить прилагаемый [План](#P37) мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинградской области на 2016-2018 годы (далее - План мероприятий).

2. Руководителям органов исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющих государственные услуги, в том числе на базе государственного бюджетного учреждения Ленинградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг":

2.1. Обеспечить выполнение [Плана](#P37) мероприятий.

2.2. Представлять в Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области информацию о ходе выполнения [Плана](#P37) мероприятий ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за отчетным.

3. Комитету экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области ежемесячно докладывать о ходе реализации [Плана](#P37) мероприятий на заседании комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области.

4. Признать утратившим силу распоряжение Правительства Ленинградской области от 27 апреля 2015 года N 139-р "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области по принципу "одного окна" на 2015 год".

5. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области - председателя комитета экономического развития и инвестиционной деятельности.

Губернатор

Ленинградской области

А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства

Ленинградской области

от 20.10.2016 N 791-р

(приложение)

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ "ОДНОГО

ОКНА" В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

НА 2016-2018 ГОДЫ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Результат реализации мероприятия | Срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Совершенствование нормативно-правового регулирования |
| 1.1 | Разработка предложений по оказанию государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов гражданам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) на всей территории Российской Федерации независимо от места их проживания, а также по предоставлению государственных услуг органов исполнительной власти Ленинградской области в пределах территории Ленинградской области в МФЦ | Доклад в Министерство экономического развития Российской Федерации (далее - Минэкономразвития России) | Четвертый квартал 2016 года | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,органы исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющие государственные услуги на базе государственного бюджетного учреждения Ленинградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ГБУ ЛО "МФЦ") |
| 1.2 | Обеспечение возможности получения заявителем государственных услуг органов исполнительной власти Ленинградской области в любом МФЦ Ленинградской области вне зависимости от места проживания, регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя (по выбору заявителя) | Доклад в Минэкономразвития России | На постоянной основе (начиная с 2017 года) | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,органы исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющие государственные услуги на базе ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 2. Создание МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства |
| 2.1 | Проведение пилотного проекта по организации деятельности МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства в Ленинградской области | Доклад в Минэкономразвития России | Четвертый квартал 2016 года | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 2.2 | Доработка и подключение автоматизированной информационной системы управления деятельностью многофункциональных центров Ленинградской области (далее - АИС МФЦ) к электронному сервису информационной системы АО "Корпорация МСП" в целях обеспечения взаимодействия МФЦ с акционерным обществом "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" в электронной форме | Соглашение о взаимодействии между АО "Корпорация МСП" и ГБУ ЛО "МФЦ", предполагающее взаимодействие в электронном виде;обеспечение взаимодействия в электронном виде с помощью электронных сервисов | Второй квартал 2017 года | Комитет по связи и информатизации Ленинградской области,Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 3. Оптимизация деятельности МФЦ при помощи использования информационно-телекоммуникационных технологий |
| 3.1 | Доработка АИС МФЦ и обеспечение ее подключения к электронным сервисам федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в целях организации взаимодействия в электронной форме в части государственных услуг, входящих в перечни, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления" | Обеспечение взаимодействия в электронном виде с помощью электронных сервисов;дополнительные соглашения о взаимодействии между ГБУ ЛО "МФЦ" и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов | Четвертый квартал 2016 года | Комитет по связи и информатизации Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 3.2 | Доработка АИС МФЦ и обеспечение ее подключения к электронным сервисам органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Ленинградской области | Дополнительное соглашение о взаимодействии между ГБУ ЛО "МФЦ" и органами исполнительной власти Ленинградской области, органами местного самоуправления Ленинградской области;обеспечение взаимодействия в электронном виде с помощью электронных сервисов | Четвертый квартал 2017 года | Комитет по связи и информатизации Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 3.3 | Подготовка предложений по реализации возможности подачи документов, необходимых для получения услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" с возможностью получения результатов предоставления указанных услуг в МФЦ | Доклад в Минэкономразвития России | Четвертый квартал 2016 года | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,Комитет по связи и информатизации Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 3.4 | Реализация возможности получения в МФЦ результатов услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, документы на предоставление которых были поданы с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" | Доклад в Минэкономразвития России | По отдельному плану | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,Комитет по связи и информатизации Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 3.5 | Подключение АИС МФЦ к автоматизированной информационной системе мониторинга деятельности многофункциональных центров (далее - АИС Мониторинг) | Доклад в Минэкономразвития России;обеспечение подключения АИС МФЦ к АИС Мониторинг и передачи информации из АИС МФЦ в АИС Мониторинг на постоянной основе | До 1 декабря 2017 года | Комитет по связи и информатизации Ленинградской области,Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 4. Внедрение технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 4.1 | Разработка технологических схем предоставления государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Ленинградской области, а также технологических схем предоставления муниципальных услуг | Технологические схемы, согласованные Комитетом экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области | Четвертый квартал 2016 года | Органы исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющие государственные услуги,органы местного самоуправления Ленинградской области |
| 4.2 | Заключение дополнительных соглашений к соглашениям о взаимодействии между ГБУ ЛО "МФЦ" и федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Ленинградской области в части установления приложений, содержащих технологические схемы предоставления государственных и муниципальных услуг | Дополнительные соглашения | В течение двух месяцев со дня согласования Комитетом экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ",органы исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющие государственные услуги на базе ГБУ ЛО "МФЦ",органы местного самоуправления Ленинградской области |
| 5. Мероприятия в рамках мониторинга реализации проекта |
| 5.1 | Обеспечение возможности оценки гражданами качества полученных в МФЦ государственных и муниципальных услуг во всех объектах сети МФЦ | Получение сведений от заявителей о качестве предоставленных в МФЦ услуг | На постоянной основе | ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 5.2 | Внедрение механизма оценки гражданами качества полученных в МФЦ государственных и муниципальных услуг во всех объектах сети МФЦ | Обеспечение возможности получения сведений от заявителей о качестве предоставленных в МФЦ услуг | Второй квартал 2018 года | ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 5.3 | Организация и проведение конкурса по определению лучшего МФЦ Ленинградской области | Протокол, содержащий результаты проведения конкурса по определению лучшего МФЦ Ленинградской области;определение лауреатов регионального конкурса "Лучший МФЦ" | Ежегодно | ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 5.4 | Разработка и утверждение программы информационного освещения деятельности МФЦ в Ленинградской области (далее - программа) | Программа, утвержденная Комитетом по печати и связям с общественностью Ленинградской области | Четвертый квартал (ежегодно) | Комитет по печати и связям с общественностью Ленинградской области,Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 6. Организационные мероприятия по развитию МФЦ |
| 6.1 | Внедрение единого фирменного стиля в рамках проведения плановых ремонтных работ МФЦ | Доклад в комиссию по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области (далее - комиссия) | На постоянной основе | ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 6.2 | Проработка вопроса о расширении перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ | Доклад в комиссию | Ежегодно | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 6.3 | Проработка вопроса о создании специализированных миграционных МФЦ в части открытия МФЦ сверх нормативов, установленных методикой проведения мониторинга значения показателя "Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах", утвержденной протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30 октября 2012 года N 135 | Доклад в Минэкономразвития России | Четвертый квартал (ежегодно) | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 6.4 | Проработка вопроса увеличения финансовых затрат на материально-техническое обеспечение деятельности МФЦ | Направление предложений в Комитет финансов Ленинградской области | Четвертый квартал (ежегодно) | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 6.5 | Проработка вопроса о повышении материального стимулирования специалистов МФЦ | Направление предложений в Комитет финансов Ленинградской области | Четвертый квартал (ежегодно) | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области,ГБУ ЛО "МФЦ" |
| 6.6 | Повышение квалификации специалистов МФЦ по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг | Обеспечение обучения специалистов МФЦ | На постоянной основе | ГБУ ЛО "МФЦ",органы исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющие государственные услуги на базе ГБУ ЛО "МФЦ",органы местного самоуправления Ленинградской области |