



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

7 апреля 2020 года № 71

г. Санкт-Петербург

О временном изменении режима работы Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и признании утратившими силу отдельных распоряжений Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области

В целях обеспечения доступности получения гражданами государственных услуг, а также соблюдения правил безопасности для жизни и здоровья граждан и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19):

1. Государственному бюджетному учреждению Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ ЛО «МФЦ», учреждение) с 8 апреля 2020 года:

1.1. Возобновить работу колл-центра для консультирования граждан и осуществления предварительной записи для посещения обособленных структурных подразделений учреждения.

1.2. Разместить информацию об изменении графика работы учреждения и возможных способах записи для посещения обособленных структурных подразделений учреждения по предварительной записи на официальном сайте, в социальных сетях, а также в обособленных структурных подразделениях.

2. ГБУ ЛО «МФЦ» с 9 апреля 2020 года до особого распоряжения:

2.1. Возобновить работу обособленных структурных подразделений (за исключением удаленных рабочих мест) согласно временному графику, указанному в приложении 1 к настоящему распоряжению.

2.2. Осуществлять прием документов на предоставление государственных услуг (далее – услуг), указанных в приложении 2 к настоящему распоряжению, по предварительной записи.

2.3. Осуществлять выдачу результатов оказания услуг по предварительной записи.

2.4. Осуществлять консультирование граждан о порядке получения услуг строго посредством колл-центра.

3. Руководителю ГБУ ЛО «МФЦ» принять исчерпывающие меры для реализации мероприятий, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), указанные в приложении 3 к настоящему распоряжению, в обособленных структурных подразделениях учреждения.

4. Признать утратившими силу:

Распоряжение Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 20 марта 2020 года № 53 «О частичном ограничении приема граждан в Государственном бюджетном учреждении Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Распоряжение Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 24 марта 2020 года № 57 «О внесении изменений в распоряжение Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 20 марта 2020 года № 53 «О частичном ограничении приема граждан в Государственном бюджетном учреждении Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Распоряжение Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 26 марта 2020 года № 62 «О временном изменении режима работы Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Распоряжение Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 01 апреля 2020 года № 68 «О временном приостановлении работы Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, курирующего работу департамента процессного управления и государственных услуг.

Заместитель Председателя
Правительства Ленинградской
области – председатель комитета



Д.Ялов

Приложение 1
к распоряжению Комитета
экономического развития и
инвестиционной деятельности
Ленинградской области
от «7» апреля 2020 года № 71

Временный график работы обособленных структурных
подразделений ГБУ ЛО «МФЦ» с 09.04.2020 до особого распоряжения

	Обособленное структурное подразделение ГБУ ЛО «МФЦ»	Минимальное количество работающих окон
1.	от 5 до 9 окон	2 окна приема, 1 окно выдачи
2.	от 10 до 19 окон	3 окна приема, 2 окна выдачи
3.	от 20 окон и более	4 окна приема, 2 окна выдачи

Приложение 2
к распоряжению Комитета
экономического развития и
инвестиционной деятельности
Ленинградской области
от «7» апреля 2020 года № 71

Перечень государственных услуг, предоставление которых организовано в
ГБУ ЛО «МФЦ» по предварительной записи

п/п	Наименование органа, предоставляющего услугу	Наименование услуги
1	ГБУ ЛО «МФЦ»	Государственная регистрация рождения
2	Комитет по делам записи актов гражданского состояния	Государственная регистрация смерти
3	Главное управление министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Государственная услуга по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
4	Отделение пенсионного фонда Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Государственная услуга по установлению страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
5	Отделение пенсионного фонда Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Государственная услуга по выплате страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
6	Отделение пенсионного фонда Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Государственная услуга по установлению ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации
7	Отделение пенсионного фонда Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Государственная услуга по выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
8	Отделение пенсионного фонда Российской Федерации	Государственная услуга по рассмотрению заявления о распоряжении средствами

	Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	(частью средств) материнского (семейного) капитала
9	Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ленинградской области	Государственная услуга по государственному кадастровому учету и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество
10	Государственное учреждение - Ленинградское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации	Государственная услуга по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников
11	Государственное учреждение - Ленинградское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации	Государственная услуга по подтверждению основного вида экономической деятельности страхователя по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний - юридического лица, а также видов экономической деятельности подразделений страхователя, являющихся самостоятельными классификационными единицами
12	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению ежемесячной денежной компенсации части расходов на оплату коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами
13	Ленинградское областное	Государственная услуга по назначению государственной социальной помощи

	государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, проживающим на территории Ленинградской области.
14	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по определению права на льготный проезд отдельных категорий граждан на железнодорожном транспорте пригородного сообщения
15	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по определению права на льготный (бесплатный) проезд на автомобильном транспорте на смежных межрегиональных, межмуниципальных и муниципальных маршрутах регулярных перевозок по регулируемым тарифам отдельным категориям граждан
16	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению единовременного пособия при рождении ребенка (из средств федерального бюджета)
17	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению ежемесячного пособия по уходу за ребенком лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию
18	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению единовременного пособия при рождении ребенка на приобретение товаров детского ассортимента и продуктов детского питания
19	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению ежемесячного пособия на приобретение товаров детского ассортимента и продуктов детского питания
20	Ленинградское областное государственное	Государственная услуга по назначению ежемесячной денежной компенсации на полноценное питание беременным

	казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	женщинам, а также детям в возрасте до трех лет
21	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению ежемесячной денежной выплаты в случае рождения третьего ребенка и последующих детей
22	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению ежемесячной выплаты в связи с рождением первого ребенка в Ленинградской области
23	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка
24	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению ежемесячной выплаты на ребенка, которому не выдано направление в муниципальную образовательную организацию, реализующую образовательную программу дошкольного образования, в Ленинградской области в связи с отсутствием мест и поставленного на учет на получение места в муниципальную образовательную организацию, реализующую программу дошкольного образования
25	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг
26	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению материнского капитала

27	Управление Ленинградской области по транспорту	Государственная услуга по выдаче и переоформлению (выдаче дубликатов) разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в Ленинградской области
28	Архивное управление Ленинградской области	Государственная услуга по выдаче архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающих их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
29	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Назначение дополнительного единовременного пособия при рождении одновременно трех и более детей
30	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Назначение ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву
31	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению ежемесячной компенсации на питание с молочной кухни для детей до 3 лет, постоянно проживающих на территории зоны проживания с льготным социально-экономическим статусом вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭ
32	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по назначению ежемесячной выплаты на каждого ребенка до достижения им возраста 3 лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на черномыльской АЭС
33	Ленинградское областное государственное	Государственная услуга по назначению гражданам ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда,

	казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	причиненного здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС
34	Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения»	Государственная услуга по внесению изменений в сведения, влияющие на предоставление государственных услуг

Мероприятия,
направленные на предупреждение распространения новой коронавирусной
инфекции (COVID-19) на рабочих местах в обособленных структурных
подразделениях ГБУ ЛО «МФЦ»

В целях выполнения задач по предотвращению быстрого распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) необходимо обеспечить:

1. При нахождении работников в обособленных территориальных подразделениях учреждения:

1.1. Возможность обработки рук кожными антисептиками, предназначенными для этих целей (в том числе с помощью установленных дозаторов), или дезинфицирующими салфетками с установлением контроля за соблюдением этой гигиенической процедуры.

1.2. Контроль температуры тела работников при входе в учреждение и в течение рабочего дня (по показаниям), с применением аппаратов для измерения температуры тела бесконтактным или контактным способом (электронные, инфракрасные термометры, переносные тепловизоры) с обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой тела и с признаками инфекционного заболевания.

1.3. Контроль вызова работником врача для оказания первичной медицинской помощи заболевшему на дому.

1.4. Использование работниками учреждения индивидуальных средств защиты (маски, респираторы, перчатки) при работе с гражданами.

1.5. Информирование работников о необходимости соблюдения правил личной и общественной гигиены: режима регулярного мытья рук с мылом или обработки кожными антисептиками — в течение всего рабочего дня, после каждого посещения туалетной комнаты.

1.6. Качественную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия, уделяя особое внимание дезинфекции дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев работников, оргтехники), мест общего пользования (комнаты приема пищи, отдыха, туалетных комнат, и т.п.), во всех помещениях с кратностью обработки каждые 2 часа.

1.7. Регулярное (каждые 2 часа) проветривание рабочих помещений.

1.8. Применение в рабочих помещениях бактерицидных ламп, рециркуляторов воздуха с целью регулярного обеззараживания воздуха (при наличии).

1.9. Наличие в обособленных структурных подразделениях учреждения не менее чем пятидневного запаса дезинфицирующих средств для уборки помещений и обработки рук сотрудников, средств индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки).

1.10. Исключение использования в помещениях обособленных структурных подразделений учреждения систем кондиционирования и технических систем вентиляции.

1.11. Контроль соблюдения самоизоляции работников на дому на установленный срок (14 дней) при возвращении их из стран, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

2. При организации питания работников:

2.1. При использовании посуды однократного применения — ее сбор, обеззараживание и уничтожение в установленном порядке.

2.2. При использовании посуды многократного применения — ее обработку с применением дезинфицирующих средств в соответствии с требованиями санитарного законодательства.

2.3. Запрет приёмов пищи на рабочих местах, организацию приемов пищи — только в специально отведенной комнате (комнате для приема пищи).

2.4. При отсутствии комнаты для приёма пищи, предусмотреть выделение помещения для этих целей с раковиной для мытья рук (подводкой горячей и холодной воды), обеспечив его ежедневную уборку с помощью дезинфицирующих средств.

3. При организации приема граждан по предварительной записи:

3.1. Осуществление обслуживания граждан в обособленных структурных подразделениях учреждения исключительно при закрытых дверях.

3.2. Ожидание гражданами времени предварительной записи строго на улице с соблюдением социальной дистанции 1 метр.

3.3. Нанесения разметки на выделенной территории ожидания граждан, за пределами помещений обособленных структурных подразделений учреждения, с целью визуализации допустимого расстояния.

3.4. Проход граждан в помещения обособленных структурных подразделений учреждения в строго обозначенное время, с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

3.5. Проход в помещения обособленных структурных подразделений учреждения исключительно граждан, являющихся заявителями по услугам, без сопровождающих (за исключением несовершеннолетних детей и лиц, сопровождающих граждан с ограниченными возможностями здоровья).