



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«27» сентября 2017 года № 140

г. Санкт-Петербург

О внесении изменения в распоряжение Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 28 декабря 2016 года № 185 «Об утверждении государственного задания Государственному бюджетному учреждению Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»

В соответствии с пунктом 8 Положения о формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Ленинградской области, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 30 декабря 2015 года № 543, в связи с принятием постановления Правительства Ленинградской области от 24 августа 2017 года № 334 «О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 403 «Об утверждении государственной программы Ленинградской области «Повышение эффективности государственного управления и снижения административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области», а также распоряжения комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 20 сентября 2017 года № 137 «О внесении изменений в распоряжение комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 28 декабря 2016 года № 183 «Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в качестве основных видов деятельности» внести изменение в распоряжение Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 28 декабря 2016 года № 185 «Об утверждении государственного задания Государственному бюджетному учреждению Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов», изложив государственное задание Государственному бюджетному учреждению Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов в редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

Заместитель Председателя
Правительства Ленинградской
области – председатель комитета

Д. Ялов

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Ленинградской
области – председатель
комитета экономического
развития и инвестиционной
деятельности Ленинградской
области



Д. Ялов

«27» сентября 2017 года

(приложение)



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
Государственному бюджетному учреждению Ленинградской области
«Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг» (далее – ГБУ ЛО «МФЦ»)
на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов

Часть 1

1. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ)
2. Потребители государственной услуги: Физические и юридические лица; органы государственной власти и местного самоуправления; иные
3. Показатели, характеризующие объем (содержание) и (или) качество государственной услуги
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Государственная услуга			Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей				Источник данных/формула расчета
						план (факт)	план			
	уникальный номер реестровой записи	содержание	условия (формы) оказания				2016 год (базовый год)	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	
1.	784239644478420100119001000100000001007101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	Бумажная	Время ожидания заявителя в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг	минут	8:45	не более 15 минут	не более 15 минут	не более 15 минут	п/п д) п.1 Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
				Уровень информированности граждан о порядке получения государственных и муниципальных услуг, предоставляемых посредством ГБУ ЛО «МФЦ»	процентов	85%	не менее 87,5%	не менее 90%	не менее 90%	Темп прироста 2017, 2018 годы – по 2,5% в год
				Доля органов государственной власти и органов местного самоуправления, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, оказываемых в МФЦ, с которыми заключены соответствующие соглашения	процентов	100%	100%	100%	100%	п. 1 Правил организации деятельности МФЦ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376

			Количество действующих окон обслуживания заявителей в филиалах и отделах ГБУ ЛО «МФЦ»	единиц	660	не менее 659	не менее 659	не менее 659	Схема размещения МФЦ и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории Ленинградской области, утвержденная 20.05.2016 года
			Количество действующих окон удаленных рабочих мест ГБУ ЛО "МФЦ" из количества действующих окон обслуживания заявителей в филиалах и отделах ГБУ ЛО "МФЦ"	единиц	231	не менее 231	не менее 231	не менее 231	Схема размещения МФЦ и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории Ленинградской области, утвержденная 20.05.2016 года
			Количество действующих окон «МФЦ для бизнеса» для обслуживания заявителей в ГБУ ЛО «МФЦ»	единиц	0	не менее 32	не менее 32	не менее 32	Схема размещения окон обслуживания ГБУ ЛО «МФЦ», организующего предоставление услуг и мер поддержки, необходимых для ведения предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, по принципу «одного окна» субъектам малого и среднего предпринимательства в Ленинградской области, утвержденная распоряжением Правительства Ленинградской области от 30.06.2017 года № 337-р
			Среднее количество государственных и муниципальных услуг, оказываемых на базе филиала (отдела) ГБУ ЛО «МФЦ»	единиц	252	296	300	310	Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации»

										Федерации, органами местного самоуправления»; Постановление Правительства Ленинградской области от 22.04.2015 года № 122 «Об утверждении перечня услуг, оказание которых на территории Ленинградской области организовано на базе МФЦ, и о признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области"; распоряжение Правительства Ленинградской области от 28.12.2015 года № 585-р «Об утверждении типового (рекомендованного) перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления Ленинградской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ»						
										п/п а) п.1 Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»						
										Уровень удовлетворенности граждан РФ на территории Ленинградской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процентов	97,25 %	88%	90%	90%	
										Количество мест размещения МФЦ	единиц	34	34	34	34	Схема размещения МФЦ и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории Ленинградской области, утвержденная 20.05.2016 года (с учетом уведомления Минэкономразвития России об исключении отдела в структуре

									филиала с сохранением общего количества окон); Схема размещения окон обслуживания ГБУ ЛО «МФЦ», организующего предоставление услуг и мер поддержки, необходимых для ведения предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, по принципу «одного окна» субъектам малого и среднего предпринимательства в Ленинградской области, утвержденная распоряжением Правительства Ленинградской области от 30.06.2017 года № 337-р						
									Доля граждан РФ на территории Ленинградской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процентов	99,89%	90%	90%	90%	п/п б) п.1 Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
									Количество предварительных консультаций по вопросам получения государственных и муниципальных услуг, в том числе оказанных методом удаленного доступа (центр телефонного обслуживания, портал, инфокиоск)	единиц	829334	732115	776042	822604	Темп прироста – 6% в год
									Количество направленных межведомственных запросов с использованием информационно-технической и коммуникационной	единиц	105201	не менее 110698	не менее 117340	не менее 124381	Темп прироста – 6% в год

инфраструктуры						
Доля доходов, поступающих в областной бюджет в размере 50 % государственной пошлины за совершение федеральными органами исполнительной власти юридически значимых действий в случае подачи заявления и (или) документов, необходимых для их совершения, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Ленинградской области, в расходах учреждения на выполнение государственного задания	процентов	30%	30%	30%	30%	ст. 50 Бюджетного кодекса РФ
Количество уникальных субъектов малого и среднего предпринимательства, которым были предоставлены услуги и меры поддержки, необходимые для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, через многофункциональные центры для бизнеса, а также граждан, которым была предоставлена государственная услуга по регистрации предпринимательской деятельности через многофункциональные центры для бизнеса	единиц	0	1818	1927	2043	Государственная программа Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденная постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 316 (далее – Государственная программа РФ), Распределение субсидий на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, а также на реализацию мероприятий по поддержке молодежного предпринимательства в рамках подпрограммы "Развитие малого и среднего

							предпринимательства" Государственной программы Российской Федерации, предоставляемых в 2017 году из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, утвержденное распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.01.2017 № 129-р
Количество услуг и мер поддержки, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, которые были предоставлены субъектам малого и среднего предпринимательства, а также гражданам, планирующим начать предпринимательскую деятельность, через многофункциональные центры для бизнеса	единиц	0	70080	74285	78742	Государственная программа Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденная постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 316 (далее – Государственная программа РФ); Распределение субсидий на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, а также на реализацию мероприятий по поддержке молодежного предпринимательства в рамках подпрограммы "Развитие малого и среднего предпринимательства" Государственной программы Российской Федерации, предоставляемых в 2017 году из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, утвержденное распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.01.2017 № 129-р; Соглашение о предоставлении	

										субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, а также на реализацию мероприятий по поддержке молодежного предпринимательства в рамках подпрограммы «Развитие малого и среднего предпринимательства» государственной программы Российской Федерации от 21.02.2017 года № 139-08-199, заключенное между Минэкономразвития России и Правительством Ленинградской области
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

№ п/п	Государственная услуга			Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей				Источник данных/формула расчета
	уникальный номер реестровой записи	содержание	условия (формы) оказания			план (факт)	план			
						2016 год (базовый год)	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	
1	784239644478420100119001000100000001007101102	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	Бумажная	Количество услуг	единиц	2421986	2353596	2494812	2644501	Темп прироста – 6% в год

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 декабря 2016 года № 844 «Об утверждении методических рекомендаций по обеспечению деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

- Постановление Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 года № 403 «Об утверждении государственной программы Ленинградской области «Повышение эффективности государственного управления и снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области»;

- Постановление Правительства Ленинградской области от 22 апреля 2015 года № 122 «Об утверждении перечня государственных услуг, оказание которых на территории Ленинградской области организовано на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и о признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»;

- Распоряжение Правительства Ленинградской области от 28 декабря 2015 года № 585-р «Об утверждении типового (рекомендованного) перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления Ленинградской области, предоставление которых осуществляется по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Распоряжение Правительства Ленинградской области от 5 октября 2009 года № 456-р «О создании государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и

муниципальных услуг»;

- Распоряжение Правительства Ленинградской области от 30 июня 2017 года № 337-р «Об организации предоставления услуг и мер поддержки, необходимых для ведения предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, по принципу "одного окна" субъектам малого и среднего предпринимательства в Ленинградской области»;

- Распоряжение Правительства Ленинградской области от 11.09.2017 года № 470-р «Об утверждении Перечня услуг и мер поддержки, необходимых для ведения предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, по принципу "одного окна" субъектам малого и среднего предпринимательства в Ленинградской области, рекомендуемого для использования государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на официальном сайте ГБУ ЛО «МФЦ»	<ul style="list-style-type: none">- графическое изображение карты Ленинградской области с указанием расположения действующих и планируемых к открытию филиалов, отделов и УРМ ГБУ ЛО «МФЦ» в муниципальных образованиях;- реестр заключенных соглашений о взаимодействии;- информация о филиалах, отделах, УРМ ГБУ ЛО «МФЦ» (адрес, фамилия, имя, отчество руководителя, график работы, площадь, количество окон, общее количество предоставляемых государственных и муниципальных услуг, сведения об иных услугах);- информация о бесплатном выездном обслуживании заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют филиалы, отделы, УРМ ГБУ ЛО «МФЦ» (адрес, график работы, общее количество предоставляемых государственных и муниципальных услуг, сведения об иных услугах);- перечень предоставляемых государственных и муниципальных услуг и количество предоставленных государственных и муниципальных услуг (за отчетный месяц) в филиалах, отделах, УРМ ГБУ ЛО «МФЦ»;- сроки предоставления государственных и муниципальных услуг;- размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты;	Информация о количестве предоставленных государственных и муниципальных услуг в филиалах, отделах, УРМ ГБУ ЛО «МФЦ» (за отчетный месяц) – до 5 числа месяца, следующего за отчетным; прочая информация - в течение 3 рабочих дней с даты изменения данных

	<ul style="list-style-type: none"> - информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; - порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, ГБУ ЛО «МФЦ», работников ГБУ ЛО «МФЦ»; - информация о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, работников ГБУ ЛО «МФЦ» за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; - информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения ГБУ ЛО «МФЦ» или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации 	
<p>2. Размещение информации на информационных стендах в филиалах и отделах ГБУ ЛО «МФЦ»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - информация о графике работы филиала (отдела) ГБУ ЛО «МФЦ»; - перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в филиале (отделе) ГБУ ЛО «МФЦ»; - сроки предоставления государственных и муниципальных услуг; - размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты; - информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; - порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, ГБУ ЛО «МФЦ», работников ГБУ ЛО «МФЦ»; - информация о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, 	<p>В течение 3 рабочих дней с даты изменения данных</p>

	<p>работников ГБУ ЛО «МФЦ» за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения ГБУ ЛО «МФЦ» или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации 	
<p>3. Размещение информации на информационных стендах в УРМ ГБУ ЛО «МФЦ»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - информация о графике работы УРМ ГБУ ЛО «МФЦ»; - информация об адресах и графике работы ближайших филиала и отдела(ов) ГБУ ЛО «МФЦ»; - перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в УРМ ГБУ ЛО «МФЦ»; - перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в ближайших филиале и отделе(ах) ГБУ ЛО «МФЦ»; - сроки предоставления государственных и муниципальных услуг; - размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты; - информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; - порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, ГБУ ЛО «МФЦ», работников ГБУ ЛО «МФЦ»; - информация о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, работников ГБУ ЛО «МФЦ» за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; - информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения ГБУ ЛО «МФЦ» или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации 	<p>В течение 3 рабочих дней с даты изменения данных</p>

4. Размещение информации в местах большого скопления людей (административные здания, школы, детские сады, поликлиники)	1. информация об адресах и графике работы ближайших филиала, отдела(ов) и УРМ ГБУ ЛО «МФЦ»; 2. номер телефона колл-центра ГБУ ЛО «МФЦ»; 3. адрес официального сайта ГБУ ЛО «МФЦ» в сети Интернет; 4. информация о сферах деятельности, по которым возможно получение государственных и муниципальных услуг в ГБУ ЛО «МФЦ»	В течение 3 рабочих дней с даты изменения данных
--	--	--

5. Оказание государственной услуги на платной основе федеральным законодательством не предусмотрено.

ЧАСТЬ 2

1. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация ГБУ ЛО «МФЦ»;
- реорганизация ГБУ ЛО «МФЦ» (случаи, влекущие за собой невозможность выполнения работ в рамках государственного задания, не устранимую в краткосрочной перспективе);
- перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции ГБУ ЛО «МФЦ» функций по выполнению работ в рамках государственного задания;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные действующим законодательством.

2. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
Работа с жалобами и обращениями граждан	По мере поступления жалоб и обращений граждан в Комитет, а также одновременно с проверкой качества оказания государственной услуги ГБУ ЛО «МФЦ»	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области
Проверка качества оказания	В соответствии с утвержденным и доведенным до всех	Комитет экономического развития и

государственной услуги ГБУ ЛО «МФЦ»	заинтересованных лиц графиком, а также на основании обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации, поступившей от органов государственной власти, органов местного самоуправления и из средств массовой информации о неудовлетворительном качестве предоставления государственной услуги ГБУ ЛО «МФЦ»	инвестиционной деятельности Ленинградской области
Выездная проверка достижения показателей, характеризующих качество и объем государственной услуги	Не реже 1 раза в год	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области
Анализ отчетов об исполнении государственного задания	По итогам отчетных периодов (1 квартал, 1 полугодие, 9 месяцев, год)	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области
Организация проведения опроса заявителей	Не реже 1 раза в год	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области

3. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

3.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

№ п/п	Государственная услуга (работа)			Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
	уникальный номер реестровой записи	содержание	условия (формы) оказания (выполнения)					
1								
2								

3.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

- ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;
- ежегодно в срок до 20 января года, следующего за отчетным.